

Měsíční statistiky provozu základních registrů - leden 2016

Nejdůležitější údaje o všech fyzických i právnických osobách, nemovitostech a jejich adresách jsou od července 2012 uloženy v [základních registrech \(ROB, ROS, RÚIAN\)](#). Všechny orgány veřejné moci mají povinnost využívat pro svou práci tyto aktuálně platné a právně závazné, tzv. referenční údaje a nesmí je opakovaně vyžadovat od svých klientů.

Údaje v základních registrech jsou dokonale zabezpečeny a přístup k nim je možné zprostředkovat pouze na základě oprávnění vyplývajícího z konkrétního zákona. Tato oprávnění eviduje a řídí [registr práv a povinností \(RPP\)](#). Komunikace probíhá přes [informační systém základních registrů \(ISZR\)](#). Provoz systému základních registrů v lednu 2016 probíhal bez výpadků, byla zajištěna dostupnost všech služeb na požadované úrovni.

V ČR v současnosti existuje 7387 orgánů veřejné moci. Největší část z nich tvoří menší obce, které pro výkon své působnosti nepoužívají speciální agendové informační systémy, ale potřebné údaje základních registrů čerpají pomocí formulářů aplikace [CzechPOINT@office](#) nebo cestou [datových schránek](#). Větší obce, města, krajské úřady, ministerstva a další úřady používají pro výkon svých agend speciální agendové informační systémy (AIS). Tyto informační systémy se v případě, že jsou zaregistrovány v informačním systému o informačních systémech veřejné správy, a poté co získají od certifikační autority Správy základních registrů přístupové certifikáty, mohou připojit k rozhraní informačního systému základních registrů a automaticky čerpat potřebné aktuální údaje.

V lednu 2016 tímto způsobem se základními registry pracovalo **2140 orgánů veřejné moci**, které prostřednictvím **2767 připojených agendových informačních systémů** provedly **29 881 274 transakcí**. K základním registrům je v současnosti takto připojeno 13 ministerstev (všechna kromě MZV), hlavní město Praha včetně 22 městských částí, všech 13 krajských úřadů a 25 statutárních měst, 501 měst (z celkového počtu 575), 129 městysů (z 210), 2212 obcí (z 5439). Pravidelně využívá údaje ze základních registrů také všech 7 zdravotních pojišťoven, připojeny jsou i různé organizace zřizované orgány veřejné moci, exekutoři, notáři, Hospodářská komora a další.

Výpisy ze základních registrů je možné získat na kterémkoliv [kontaktním místě veřejné správy Czech POINT](#), držitelé datových schránek je mohou získat zdarma v elektronické podobě díky [formulářům na Portálu veřejné správy](#).

Počet transakcí prostřednictvím	v lednu 2016
připojených AIS	29 881 274
z toho prostřednictvím datových schránek pro OVM	12 769
z toho prostřednictvím CzechPOINT@office pro OVM	14 667
z toho na kontaktních místech CzechPOINT pro veřejnost	3 023
z toho prostřednictvím CzechPOINT@home pro veřejnost	353

Nejvíce dotazů bylo v lednu 2016 směřováno do registru obyvatel (63,17 %), dále pak do registru územní identifikace, adres a nemovitostí (28,99 %), registru osob (6,12 %) a registru práv a povinností (1,72 %).

[Informační systém ORG](#) v lednu 2016 provedl **32,61 milionů transakcí**. ORG funguje jako převodník identifikátorů, který je jako jediný schopný propojit konkrétní fyzickou osobu v registru obyvatel (s přiděleným základním identifikátorem fyzické osoby ZIFO) s bezvýznamovými identifikátory, které ORG přiděluje pro každou vykonávanou agendu ke každé fyzické osobě (agendový identifikátor fyzických osob AIFO). V celém systému základních registrů je tak zajištěna maximální ochrana osobních údajů.

Agendové informační systémy (AIS), které v lednu 2016 uskutečnily nejvíce transakcí

Název AIS	Počet transakcí v lednu 2016	Správce AIS

\$LOGOIMAGE

ADIS - automatizovaný daňový informační systém	2 868 830	Generální finanční ředitelství
Rejstřík podnikatelů v silniční dopravě (RPSD)	1 798 813	Ministerstvo dopravy
Agendový informační systém Policie ČR	1 128 987	Ministerstvo vnitra
PROXIO Agendio	839 908	Městská část Praha 4
ISDS - Seznam orgánů veřejné moci	829 229	Ministerstvo vnitra
PROXIO	781 359	Statutární město Ústí nad Labem
ISVS pro správu a vedení katastru nemovitostí (ISKN)	734 577	Český úřad zeměměřický a katastrální

Ministerstva s největším počtem transakcí

Ministerstva	Počet transakcí v lednu 2016
Ministerstvo vnitra	4 238 765
Ministerstvo dopravy	2 327 515
Ministerstvo spravedlnosti	673 427
Ministerstvo zemědělství	504 959

Obce s rozšířenou působností s největším počtem transakcí

Obce s rozšířenou působností	Počet transakcí v lednu 2016
Ústí nad Labem	782 915
Olomouc	403 320
Hlavní město Praha	284 593
Blovice	136 166

Správa základních registrů poskytuje uživatelskou podporu prostřednictvím interního oddělení [Service Desk](#). Jeho provoz je zajištěn online během pracovní doby, od 18:00 hod do 8:00 hod a o víkendech a svátcích je držen pohotovostní režim, který je určen především pro podporu řešení kritických incidentů, tj. úplných či částečných výpadků poskytovaných služeb.

V lednu 2016 byly nejčastěji kladeny dotazy z těchto oblastí:

1. reklamace údajů v základních registrech (ZR)
2. registrace a správa agendových informačních systémů (AIS) v ZR
3. žádost o přístup k agendovému informačnímu systému evidence obyvatel (AISEO)
4. oznámení působnosti orgánů veřejné moci (OVM) v agendě
5. nastavení rolí ve Správě dat Seznamu OVM
6. využívání údajů z registru obyvatel (ROB) a AISEO - tzv. změnové sestavy
7. dotazy na proces připojování AIS k agendovému informačnímu systému cizinců (AISC)
8. dotazy na Výpisy údajů z ROB a registru osob (ROS)
9. dotazy na Záznamy o využívání údajů v ROB a ROS
10. dotazy na evidenci příspěvkových organizací v ROS