

Měsíční statistiky provozu základních registrů - březen 2016

Nejdůležitější údaje o všech fyzických i právnických osobách, nemovitostech a jejich adresách jsou od července 2012 uloženy v základních registrech (ROB, ROS, RÚIAN). Všechny orgány veřejné moci mají povinnost využívat pro svou práci tyto aktuálně platné a právně závazné, tzv. referenční údaje a nesmí je opakovaně vyžadovat od svých klientů.

Údaje v základních registrech jsou dokonale zabezpečeny a přístup k nim je možné zprostředkovat pouze na základě oprávnění vyplývajícího z konkrétního zákona. Tato oprávnění eviduje a [registr práv a povinností \(RPP\)](#). Komunikace probíhá přes [informační systém základních registrů \(ISZR\)](#). Provoz systému základních registrů v březnu 2016 probíhal bez výpadků. Ve dnech 17. a 18. března došlo ke krátkodobému omezení poskytování služeb z důvodu zneplatnění některých agend ze strany správce RPP.

V ČR v současnosti existuje 7 387 orgánů veřejné moci. Největší část z nich tvoří menší obce, které pro výkon své působnosti nepoužívají speciální agendové informační systémy, ale potřebné údaje základních registrů čerpají pomocí formulářů aplikace [CzechPOINT@office](#) nebo cestou [datových schránek](#). Větší obce, města, krajské úřady, ministerstva a další úřady používají pro výkon svých agend speciální agendové informační systémy (AIS). Tyto informační systémy se v případě, že jsou zaregistrovány v informačním systému o informačních systémech veřejné správy, a poté co získají od certifikační autority Správy základních registrů přístupové certifikáty, mohou připojit k rozhraní informačního systému základních registrů a automaticky čerpat potřebné aktuální údaje.

V březnu 2016 tímto způsobem se základními registry pracovalo **2 168 orgánů veřejné moci**, které prostřednictvím **2 819 připojených agendových informačních systémů** provedly **37 087 628 transakcí**. K základním registrům je v současnosti takto připojeno 13 ministerstev (všechna kromě MZV), hlavní město Praha včetně 22 městských částí, všech 13 krajských úřadů a 25 statutárních měst, 503 měst (z celkového počtu 575), 130 městysů (z 210), 2 246 obcí (z 5 439). Pravidelně využívá údaje ze základních registrů také všech 7 zdravotních pojišťoven, připojeny jsou i různé organizace zřizované orgány veřejné moci, exekutoři, notáři, Hospodářská komora a další.

Výpisy ze základních registrů je možné získat na kterémkoliv [kontaktním místě veřejné správy Czech POINT](#), držitelé datových schránek je mohou získat zdarma v elektronické podobě díky [formulářům na Portálu veřejné správy](#).

Počet transakcí prostřednictvím	v březnu 2016
připojených AIS	37 087 628
z toho prostřednictvím datových schránek pro OVM	8 905
z toho prostřednictvím CzechPOINT@office pro OVM	17 964
z toho na kontaktních místech CzechPOINT pro veřejnost	880
z toho prostřednictvím CzechPOINT@home pro veřejnost	276

Nejvíce dotazů bylo v březnu 2016 směřováno do registru obyvatel (71,78 %), dále pak do registru územní identifikace, adres a nemovitostí (21,48 %), registru osob (5,41 %) a registru práv a povinností (1,33 %).

[Informační systém ORG](#) v březnu 2016 provedl **48,359 milionů transakcí**. ORG funguje jako převodník identifikátorů, který je jako jediný schopný propojit konkrétní fyzickou osobu v registru obyvatel (s přiděleným základním identifikátorem fyzické osoby ZIFO) s bezvýznamovými identifikátory, které ORG přiděluje pro každou vykonávanou agendu ke každé fyzické osobě (agendový identifikátor fyzických osob AIFO). V celém systému základních registrů je tak zajištěna maximální ochrana osobních údajů.

Agendové informační systémy (AIS), které březnu 2016 uskutečnily nejvíce transakcí

Název AIS	Počet transakcí v měsíci	Správce AIS
-----------	--------------------------	-------------

\$LOGOIMAGE

Agendový informační systém Policie ČR	4 913 738	Ministerstvo vnitra
Agendový informační systém ZBRANĚ	3 804 429	Ministerstvo vnitra
ADIS - automatizovaný daňový informační systém	3 704 166	Generální finanční ředitelství
Informační systém evidence občanských průkazů	1 902 811	Ministerstvo vnitra
SDPF - státní dozor nad penzijními fondy	1 325 617	Ministerstvo financí
Formulářový agendový informační systém - FAIS	991 373	Správa základních registrů
PROXIO Agendio	705 238	Městská část Praha 4

Ministerstva s největším počtem transakcí v březnu 2016

Ministerstva	Počet transakcí v měsíci
Ministerstvo vnitra	12 535 597
Ministerstvo financí	1 327 423
Ministerstvo spravedlnosti	1 055 486
Ministerstvo dopravy	651 271

Obce s rozšířenou působností s největším počtem transakcí v březnu 2016

Obce s rozšířenou působností	Počet transakcí v měsíci
Statutární město Olomouc	588 769
Statutární město Mladá Boleslav	318 043
Hlavní město Praha	308 824
Město Žďár nad Sázavou	86 560

Správa základních registrů poskytuje uživatelskou podporu prostřednictvím interního oddělení Service Desk. Jeho provoz je zajištěn online během pracovní doby; od 18:00 do 8:00 a o víkendech a svátcích je držen pohotovostní režim, který je určen především pro podporu řešení kritických incidentů, tj. úplných či částečných výpadků poskytovaných služeb.

V březnu 2016 byly nejčastěji kladeny dotazy z těchto oblastí:

1. reklamace údajů v základních registrech (ZR)
2. oznámení působnosti orgánů veřejné moci (OVM) v agendě
3. registrace a správa AIS v ZR
4. žádost o přístup k agendovému informačnímu systému evidence obyvatel (AISEO)
5. využívání údajů z registru obyvatel (ROB) a AISEO - tzv. změnové sestavy
6. nastavení rolí ve Správě dat Seznamu OVM
7. dotazy na Výpisy údajů z ROB a registru osob (ROS)
8. dotazy na Záznamy o využívání údajů v ROB a ROS
9. dotazy na proces připojování AIS k agendovému informačnímu systému cizinců (AISC)
10. dotazy na evidenci příspěvkových organizací v ROS