



Správa základních registrů  
Na Vápence 14  
130 00 Praha 3

Praha 3. února 2015

# ZPRÁVA O STAVU PROVOZU ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ 31 měsíců produkčního provozu

---

Předkládá  
Ing. Michal PEŠEK  
ředitel  
Správy základních registrů

## 1. MANAŽERSKÉ SHRNU TÍ

Produkční provoz systému základních registrů byl zahájen, v souladu se zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, dnem 1. 7. 2012. Správa základních registrů zvládá provoz bez větších potíží.

Po jednatřiceti měsících, tedy ke dni 31. 1. 2015, Správa základních registrů eviduje **2 731 orgánů veřejné moci**, které požádaly o připojení **3 860 agendových informačních systémů**. Základní registry v současné době využívá **aktivně 2 492 orgánů veřejné moci**, které za jednatřicet měsíců produkčního provozu uskutečnily celkem **515 998 805 transakcí** (zde uvedený údaj o celkovém počtu transakcí zahrnuje korektní přijaté transakce, transakce přijaté s varováním nebo chybou a **zamítnuté** transakce; nezahrnuje transakce s chybnou identifikací, neoprávněné volání služeb na základě bezpečnostních profilů, kontaktování ISZR s nesprávným certifikátem a asynchronní odpovědi iniciované ISZR).

V informačním systému o informačních systémech veřejné správy zaregistrovalo k 31. 1. 2015 alespoň jeden svůj AIS celkem 3 252 OVM a celkem bylo k témuž datu v IS o ISVS registrováno 6 412 AIS. Z celkového počtu OVM, které registrují některý svůj AIS v IS o ISVS, se základními registry spolupracuje 84 % OVM.

Většina klíčových OVM již se základními registry spolupracuje. **Krajské úřady jsou připojeny všechny. Statutární města jsou připojena všechna.**

### Výběr aktuálních témat řešených SZR v lednu 2015:

Na Ministerstvu vnitra se konala další jednání směřující k tomu, aby eGON služby informačního systému základních registrů mohly za podmínek vymezených konkrétními agendovými zákony využívat také oprávněné soukromoprávní subjekty.

Koncem ledna se uskutečnila úvodní koordinační schůzka SZR se zástupci Informačního systému datových schránek za účelem potvrzení postupu a parametrů rozesílání výpisů ze základních registrů za rok 2014 podle § 14 odst. 4 zákona č. 111/2009 Sb. Pokračují související jednání se správci základních registrů a jejich dodavateli.

Na základě věcného zadání správce ROB bude funkcionální služba, která zprostředkuje čtení referenčních údajů ROB na základě vyhledání fyzické osoby podle kombinace údajů, sjednocena s novými kompozitními službami AISEO. Pokračuje příprava kompozitních služeb pro správní evidenci odboru správních činností Ministerstva vnitra (agendové informační systémy evidenci občanských průkazů a cestovních dokladů a registr rodných čísel).

Správce RÚIAN na produkčním prostředí akceptoval nové eGON služby pro volební okrsky včetně publikačních služeb a službu pro autentizaci aplikací třetích stran. Dále požádal Ministerstvo vnitra jako iniciátora o ověření nové služby zajišťující notifikace změny adresy.

SZR vydala aktualizovanou verzi návodu pro občana, který se týká změny adresy trvalého pobytu. Od 1. 1. 2015 nastala změna u registru vozidel a rejstříku živnostenského podnikání. Dále byla v návodu detailněji rozpracována oblast působnosti finančních úřadů a k doplnění informací došlo také u zdravotních pojišťoven – viz <http://www.szrcr.cz/akce>.

SZR se zúčastnila konference „Řízení informatiky v soukromém a veřejném sektoru“ v Praze ve dnech 22. – 23. 1. 2015. Konference se konala pod záštitou náměstka ministra vnitra JUDr. Jaroslava Strouhala a náměstka ministra zemědělství Ing. Zdeňka Adamce. Za SZR na konferenci vystoupil ředitel Ing. Michal Pešek s prezentací na téma "Projekty nad registry rozvíjí eGovernment".



## OBSAH

1. MANAŽERSKÉ SHRnutí .....	2
2. INFORMACE O PROVOZU PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ .....	4
3. PŘEHLED PŘIPOJOVANÝCH OVM.....	5
4. PRIORITY ZMĚNOVÉ POŽADAVKY.....	11
5. INFORMACE O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE.....	15
6. VÝHLED A HLAVNÍ AKTIVITY .....	17

## 2. INFORMACE O PROVOZU PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ

V měsíci lednu 2015 byla zaznamenána krátkodobá nedostupnost základních registrů v délce trvání 66 minut. Nedostupnost základních registrů byla zapříčiněna chybným importem dat pro řízení přístupu k poskytovaným službám. Okamžitě byla provedena analýza a přijata opatření, aby se tato událost nemohla opakovat.

**Dostupnost služeb základních registrů v průběhu měsíce ledna 2015 byla zabezpečena na požadované úrovni. K porušení KPI a SLA nedošlo.**

V **tabulce č. 1** je uveden celkový počet transakcí po jednotlivých registrech mimo ISZR a ORG, jelikož ISZR se podílí na všech transakcích, které přicházejí do jednotlivých registrů, a ORG se podílí na cca 55 % všech transakcí do základních registrů z důvodu překladu agendových identifikátorů fyzických osob. Z tabulky vyplývá jednoznačné prioritní využití služeb registru obyvatel (54,73 % dotazů) a registru územní identifikace, adres a nemovitostí (39,12 % dotazů).

Tabulka č. 1 Transakce za jednotlivé registry v procentech za leden 2015

Název registru	Transakce (%)	Počet transakcí
Registr obyvatel (ROB)	54,73	11 157 279
Registr územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN)	39,12	7 977 296
Registr osob (ROS)	4,52	921 428
Registr práv a povinností (RPP)	1,63	332 294

### 3. PŘEHLED PŘIPOJOVANÝCH OVM

V této kapitole jsou uvedeny vybrané celorepublikové přehledy o průběhu připojování OVM k systému základních registrů (**tabulka č. 2**) a přehledy o počtech připojených AIS.

Vstupními údaji pro zpracování přehledů jsou:

- počty orgánů veřejné moci (z podkladů správce RPP),
- aktuální počty AIS registrovaných v IS o ISVS (z podkladů správce RPP),
- denní přehledy o počtech uskutečněných transakcí (podle provozních údajů SZR),
- denní přehledy o počtech nově připojených AIS (podle údajů registrační autority SZR),
- denní přehledy o počtech vydaných výpisů ze základních registrů (podle provozních údajů SZR).

Tabulka č. 2 Průběh připojování OVM k základním registrům

Měsíc	Počet spolupracujících OVM	Počet připojených AIS
červenec 2012	311	570
srpen 2012	530	898
září 2012	690	1 137
říjen 2012	848	1 349
listopad 2012	943	1 496
prosinec 2012	1 027	1 612
leden 2013	1 074	1 713
únor 2013	1 112	1 796
březen 2013	1 149	1 857
duben 2013	1 197	1 927
květen 2013	1 242	2 001
červen 2013	1 307	2 094
červenec 2013	1 354	2 165
srpen 2013	1 417	2 240
září 2013	1 502	2 331
říjen 2013	1 657	2 524
listopad 2013	1 808	2 735
prosinec 2013	1 905	2 864
leden 2014	1 957	2 920
únor 2014	1 989	2 970
březen 2014	2 061	3 054
duben 2014	2 145	3 165
květen 2014	2 206	3 233
červen 2014	2 255	3 297
červenec 2014	2 361	3 426
srpen 2014	2 443	3 519
září 2014	2 580	3 670
říjen 2014	2 645	3 739
listopad 2014	2 682	3 795
prosinec 2014	2 714	3 835
leden 2015	2 731	3 860

V **tabulce č. 3** je uveden celorepublikový přehled o počtech OVM a AIS registrovaných v IS o ISVS v členění podle typu OVM. Obsahuje výchozí stavy ke dni 1. 7. 2012, konečné stavy na konci sledovaného období, jejich nárůst a vyjádření tohoto nárůstu v procentech. U SZR jsou k dispozici stejné přehledy po jednotlivých krajích a za hl. město Prahu.

Tabulka č. 3 Přehled OVM/AIS registrovaných v IS o ISVS

Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM v IS o ISVS				Počet AIS registrovaných v ISVS		
		1.7.2012	31.1.2015	nárůst	%	1.7.2012	31.1.2015	nárůst
Ministerstva	14	11	14	3	100,00	74	114	40
Organizace orgánů veřejné moci	365	33	61	28	16,71	66	143	77
Hlavní město Praha	1	1	1	0	100,00	13	16	3
Městské části - statutární města	22	16	22	6	100,00	97	138	41
Městské části - obce	35	10	19	9	54,29	49	64	15
Krajské úřady	13	13	13	0	100,00	104	176	72
Statutární města	25	23	25	2	100,00	307	364	57
Města	575	270	515	245	89,57	1 492	2 270	778
Městysy	210	13	136	123	64,76	21	185	164
Obce <sup>*)</sup>	5 439	283	2 321	2 038	42,67	419	2 812	2 393
OSTATNÍ <sup>**)</sup>	677	3	125	122	18,46	4	130	126
<b>CELKEM</b>	<b>7 376</b>	<b>676</b>	<b>3 252</b>	<b>2 576</b>	<b>44,09</b>	<b>2 646</b>	<b>6 412</b>	<b>3 766</b>

\*) včetně 2 vojenských újezdů (Brdy a Libavá)

\*\*\*) exekutoři, notáři, Hospodářská komora a další

Registrační autorita SZR pozorně sleduje průběh registrací AIS v IS o ISVS. Jedná se totiž o jednu z podmínek, které musí OVM splnit, aby mohl SZR požádat o umožnění přístupu k referenčním údajům v základních registrech. OVM, který zaregistruje svůj AIS v IS o ISVS, se stává potenciálním žadatelem o certifikát, a to pro každý registrovaný AIS. Registrační autorita SZR musí být na případný výraznější počet žádostí o certifikát vždy připravena.

V následující **tabulce č. 4** je uveden další celorepublikový přehled, tentokrát o počtech OVM a AIS, které splnily podmínky pro umožnění přístupu k vnějšímu rozhraní ISZR a byl jim certifikační autoritou SZR vydán certifikát. Tabulka opět obsahuje výchozí stavy ke dni 1. 7. 2012, konečné stavy na konci sledovaného období, jejich nárůst a vyjádření tohoto nárůstu v procentech. U SZR jsou k dispozici stejné přehledy po jednotlivých krajích a za hl. město Prahu.

Tabulka č. 4 Přehled OVM/AIS připojených k základním registrům

Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM v ISZR				Počet AIS registrovaných v ISZR		
		1.7.2012	31.1.2015	nárůst	%	1.7.2012	31.1.2015	nárůst
Ministerstva	14	5	13	8	92,86	17	59	42
Organizace orgánů veřejné moci	365	9	52	43	14,25	12	66	54
Hlavní město Praha	1	0	1	1	100,00	0	6	6
Městské části - statutární města	22	4	22	18	100,00	7	64	57

Tabulka č. 4 (pokračování)

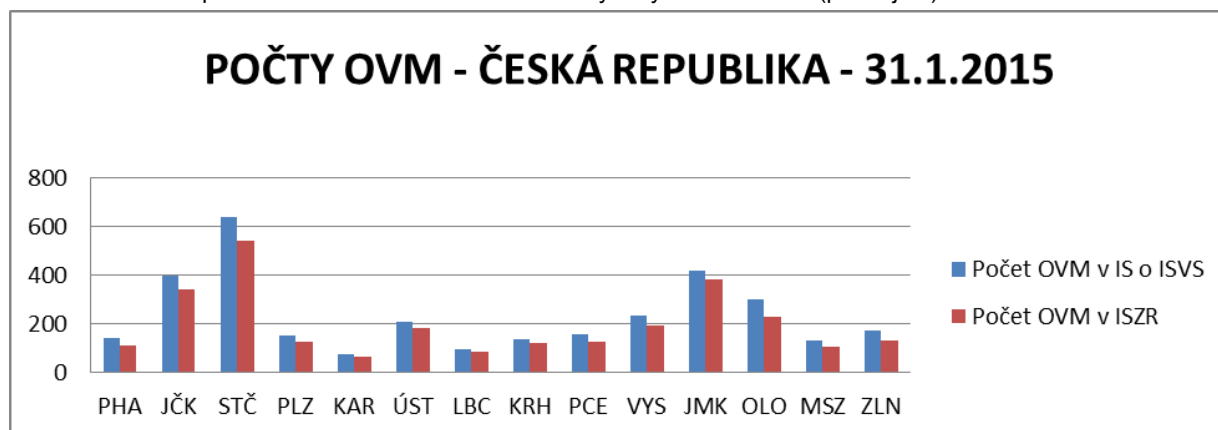
Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM v ISZR				Počet AIS registrovaných v ISZR		
		1.7.2012	31.1.2015	nárůst	%	1.7.2012	31.1.2015	nárůst
Městské části - obce	35	0	9	9	25,71	0	15	15
Krajské úřady	13	7	13	6	100,00	10	51	41
Statutární města	25	12	25	13	100,00	44	169	125
Města	575	48	481	433	83,65	71	1 170	1 099
Městysy	210	1	113	112	53,81	1	144	143
Obce <sup>*)</sup>	5 439	4	1 917	1 913	35,25	4	2 031	2 027
OSTATNÍ <sup>**)</sup>	677	0	85	85	12,56	0	85	85
<b>CELKEM</b>	<b>7 376</b>	<b>90</b>	<b>2 731</b>	<b>2 641</b>	<b>37,03</b>	<b>166</b>	<b>3 860</b>	<b>3 694</b>

\*) včetně 2 vojenských újezdů (Brdy a Libavá)

\*\*\*) exekutoři, notáři, Hospodářská komora a další

Z tabulky je patrné, že nejvíce AIS do ISZR zaregistrovala města a obce. V procentuálním vyjádření vychází nejlépe krajské úřady, statutární města a hl. město Praha, které jsou již všechny v kontaktu se SZR. Všechny 13 krajských úřadů a hl. město Praha již získaly certifikáty do produkčního provozu pro celkem 57 svých AIS.

Graf č. 1 Rozdíl v počtech OVM s AIS v IS o ISVS a s vydaným certifikátem (po krajích)



Z grafu č. 1 je vidět, že nejvíce OVM má registraci do IS o ISVS i do ISZR ve Středočeském kraji. Koresponduje to se skutečností, že Středočeský kraj je ze všech krajů největší (má nejvíce měst a obcí). Z pohledu SZR je zajímavé, že ve všech krajích se vyskytují OVM, které už zaregistrovaly svůj AIS do IS o ISVS, ale o certifikát umožňující přístup do základních registrů dosud nepožádaly. Takových OVM bylo v rámci celé ČR k 31. 1. 2015 celkem 521. SZR očekává, že tyto OVM v nejbližší době o certifikát pro přístup do základních registrů požádají.

Průběh napojování OVM k systému základních registrů dokresluje ještě **tabulka č. 5** o celkových počtech uskutečněných transakcí v produkčním prostředí.

Tabulka č. 5 Počty transakcí OVM přijatých do základních registrů po měsících od 1. 7. 2012 do 31. 1. 2015

Měsíc	Počet transakcí	Měsíc	Počet transakcí
červenec 2012	5 273 186	srpen 2012	13 616 081
září 2012	18 873 661	říjen 2012	20 528 905
listopad 2012	25 776 319	prosinec 2012	13 368 863
leden 2013	6 219 903	únor 2013	4 584 409
březen 2013	8 125 069	duben 2013	7 314 218
květen 2013	7 040 287	červen 2013	11 516 560
červenec 2013	13 821 304	srpen 2013	15 865 937
září 2013	21 235 871	říjen 2013	15 144 744
listopad 2013	24 381 670	prosinec 2013	21 396 419
leden 2014	23 718 321	únor 2014	25 172 201
březen 2014	26 675 008	duben 2014	23 635 134
květen 2014	22 053 031	červen 2014	15 696 964
červenec 2014	19 396 682	srpen 2014	17 440 603
září 2014	19 765 078	říjen 2014	18 161 019
listopad 2014	13 938 401	prosinec 2014	13 622 428
leden 2015	17 951 663	<b>CELKEM</b>	<b>511 309 939</b>

SZR má k dispozici a na požádání poskytne i počty transakcí podle jednotlivých OVM, AIS nebo agend, a to po dnech nebo kumulativně. Vysoký počet transakcí uskutečněných v měsících říjen až listopad 2012 souvisí s tehdy probíhajícím ztotožňováním údajů v některých velkých AIS (s přidělováním agendových identifikátorů fyzických osob).

Kromě přístupu k referenčním údajům v základních registrech prostřednictvím svých AIS mohou jednotlivé OVM a dále i fyzické nebo právnické osoby využívat další dva možné způsoby přístupu.

Prvním z nich je přístup prostřednictvím informačního systému datových schránek. Jeho prostřednictvím bylo do 31. 1. 2015 zpracováno celkem **7 976 377 datových zpráv** týkajících se základních registrů.

Druhým možným způsobem přístupu k referenčním údajům v základních registrech je přístup prostřednictvím systemu Czech POINT. Na kontaktních místech bylo k 31. 1. 2015 vydáno na žádost celkem **16 172 výpisů** a úředníci pro plnění svých úkolů získali ke stejnému datu prostřednictvím CzechPOINT@office celkem **721 883 výpisů**.

Přehled vydaných výstupů za měsíc leden 2015 prostřednictvím kontaktních míst veřejné správy Czech POINT, datových schránek a rozhraní CzechPOINT@office je názorně uveden v **tabulce č. 6**.

Tabulka č. 6 Počty výstupů prostřednictvím Czech POINT dle jednotlivých typů za měsíc leden 2015

Typ	CzP	DS	CzP@office
Seznam voličů v členění podle volebních okrsků *)	-	39	-
Výpis údajů z ROB, AISEO, AISC pro účely samospráv *)	-	11 776	-
Výpis údajů z ROB	149	48	16 924



Tabulka č. 6 (pokračování)

Typ	CzP	DS	CzP@office
Záznam o využívání údajů v ROB	26	56	-
Udělení/odvolání souhlasu s poskytnutím údajů z ROB jiné osobě	42	9	-
Reklamace (návrh na změnu) údaje při nesouladu v ROB	15	1	32
Výpis údajů z ROS veřejný	203	34	-
Výpis údajů z ROS neveřejný	98	16	1 513
Záznam o využívání údajů v ROS	3	14	-
Reklamace (návrh na změnu) údaje při nesouladu v ROS	7	1	13

\*) Tyto výstupy jsou určeny pouze pro orgány veřejné moci, které jsou oprávněny přistupovat k údajům na základě příslušného agendového zákona.

## Informace o vybraných OVM

### A. Ministerstva

Pro přístup k referenčním údajům v základních registrech v produkčním prostředí má pro své agendové informační systémy vydané certifikáty celkem 13 ministerstev. Tyto také provádějí transakce na vnějším rozhraní ISZR – **tabulka č. 7**. Pouze Ministerstvo zahraničních věcí nemá ještě žádný AIS připojený k ISZR. Nízký počet transakcí u Ministerstva obrany je dán faktem, že toto ministerstvo využívá k přístupu k referenčním údajům rozhraní CzechPOINT@office.

Tabulka č. 7 Celkové počty transakcí uskutečněných ministerstvy

Název ministerstva	Počet transakcí od 1. 7. 2012
Ministerstvo dopravy	32 022 349
Ministerstvo financí	802 743
Ministerstvo kultury	45 265
Ministerstvo obrany	131
Ministerstvo práce a sociálních věcí	12 358 633
Ministerstvo pro místní rozvoj	431 115
Ministerstvo průmyslu a obchodu	6 855 033
Ministerstvo spravedlnosti	46 378 572
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	38 304
Ministerstvo vnitra	112 773 377
Ministerstvo zdravotnictví	10 028 913
Ministerstvo zemědělství	12 121 565
Ministerstvo životního prostředí	156 457

## B. Města a obce

Připojena k základním registrům jsou všechna statutární města. Z obcí s rozšířenou působností – ORP (celkem 206) je připojených k základním registrům celkem 204 s počtem 809 AIS (**tabulka č. 8**).

Tabulka č. 8 Stav připojení ORP k základním registrům

Kraj	Počet ORP	Počet připojených ORP	Počet nepřipojených ORP	Počet AIS
Hl. m. Praha	1	1	0	6
Jihočeský	17	16	1	62
Jihomoravský	21	21	0	56
Karlovarský	7	7	0	26
Vysočina	15	15	0	60
Královéhradecký	15	15	0	62
Liberecký	10	10	0	38
Moravskoslezský	22	22	0	81
Olomoucký	13	13	0	74
Pardubický	15	15	0	81
Plzeňský	15	15	0	64
Středočeský	26	26	1	89
Ústecký	16	16	0	57
Zlínský	13	13	0	53
<b>Celkem</b>	<b>206</b>	<b>204</b>	<b>2</b>	<b>809</b>

## C. Zdravotní pojišťovny

Ke konci ledna 2015 pravidelně využívá údaje ze základních registrů také všech 7 zdravotních pojišťoven: Všeobecná zdravotní pojišťovna, Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra, Zaměstnanecská pojišťovna Škoda, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Revírní bratrská pokladna a Vojenská zdravotní pojišťovna.



## 4. PRIORITNÍ ZMĚNOVÉ POŽADAVKY

### 1. RFC007 – Úprava služby E158, 159, 160

Popis RFC:  
Úprava služeb ISEO.

Stav řešení:

Dosavadní služby E159 a E160 jsou nově realizovány jako E171 a E172. Kompozitní služby AISEO se nacházejí na produkčním prostředí. Probíhá standardní připojování OVM podle schválené metodiky. V prosinci 2014 byla na produkční prostředí nasazena úprava funkčnosti služby E172. Z důvodu nepřipravenosti některých systémů využívajících službu E172 byla tato služba dočasně vrácena do původního stavu. Opětovné nasazení je plánováno na březen 2015.

### 2. RFC009 – Výpis z ROB podle územní jednotky pro potřeby samospráv

Popis RFC:  
Nová kompozitní služba ROB k vydávání výpisů referenčních údajů ze základních registrů dle zákona o obcích (agenda 343) ve stavu ke dni zpracování výpisu.

Stav řešení:

První etapa přípravy tzv. změnových sestav byla spuštěna v produkčním provozu dne 10. 3. 2014. S ohledem na vyhodnocení provozu I. etapy došlo v průběhu dubna 2014 k drobným úpravám funkcionality. Dne 5. 9. 2014 byl nasazen na produkční prostředí změnový požadavek na zkrácení lhůty ke zpracování tzv. změnových sestav z dosavadních 15 kalendářních dní na 4 kalendářní dny.

Ve druhé polovině dubna 2014 došlo k zahájení realizace II. etapy, která zahrnuje připojení funkcionality AISC. V průběhu října proběhlo testování funkcionality a jeho vyhodnocení. V listopadu 2014 došlo k nasazení upravené verze na testovací prostředí se zpracovanými připomínkami z testování. Aktuálně probíhá opakování testů. Počátek ověřování definovanou skupinou ověřovatelů je naplánován na březen 2015. Probíhá analýza výstupů.

### 3. RFC019 – Služba ISZR pro autentizaci aplikací třetích stran

Popis RFC:

Služba provádí ověření registrace AIS pro zadané sériové číslo certifikátu, kód agendy, kód agendové role a kód OVM. Vrací informaci o tom, zda je vstupní kombinace údajů evidována pro přístup k ISZR. Službu mohou využívat AIS, které potřebují ověřit oprávnění přístupu jiných AIS k ISZR.

Stav řešení:

Ze strany správce RÚIAN došlo k otestování a akceptaci na testovacím prostředí. Na produkčním prostředí změnový požadavek pro správce RÚIAN úspěšně ověřilo město Rokycany. ČÚZK dodal SZR akceptační protokol pro produkční prostředí.



## 4. RFC032 – Úprava služby E162, E163

Popis RFC:  
Úprava služeb CIS.

Stav řešení:

Byla zafixována analýza pro úpravu služeb E162 a E163 (budou realizovány pod E173 a E174), zasláná k finálnímu schválení. Následovat bude tvorba technického zadání a harmonogramu implementace. SZR je k implementaci zcela připravena.

Dne 23. července 2014 byly ke schválenému zadání kompozitních služeb AISC zaslány připomínky od ŘSCP, které SZR obratem předala útvaru HA k vyjádření. ŘSCP zasláním dopisu na OSČ MV potvrdilo, že připomínky trvají a je nutno je vypořádat. V měsíci září 2014 bylo rozhodnuto, že z důvodu nevyjasněného zadání bude výše uvedený změnový požadavek realizován v roce 2015.

## 5. RFC037 – Úprava formuláře ZR10

Popis RFC:  
Úprava pracovních postupů a související úprava formuláře FAIS zn. ZR10 pro zpřístupnění referenčních údajů jiným fyzickým a právnickým osobám.

Stav řešení:

Dne 23. července 2014 odbor správních činností MV změnový požadavek z věcného hlediska schválil. Následující měsíc byl potvrzen termín realizace a plánována implementace úprav na straně CzP. Dne 30. 9. 2014 došlo k předání XSD služeb na CzP za účelem zahájení úprav formulářů pro prostředí CzP. V říjnu byla funkcionality nasazena na straně ISZR a za přítomnosti dodavatelů proběhly technické schůzky ke koordinaci dokončení úprav na CzP a PVS. V prosinci 2014 SZR nasadila související služby do produkčního prostředí. Ve spolupráci s odborem správních činností MV je řešen přechod stávající služby na novou verzi a dosud poskytnuté souhlasy a výběr vhodného ověřovatele procesu z řad jiných osob.

## 6. RFC052 – Úprava služby E05

Popis RFC:  
Stávající služba E05, která zprostředkuje čtení referenčních údajů ROB na základě vyhledání fyzické osoby podle kombinace údajů, vrací až pět AIFO. Požadavek věcného správce ROB je sjednotit tuto funkcionality s novými kompozitními službami AISEO. Služba E05 bude vracet právě jedno AIFO, tedy vydávat údaje pouze v případě jednoznačného ztotožnění.

Stav řešení:

Na základě věcného zadání odboru správních činností MV bylo zpracováno logické zadání. SZR vytvořila hrubý návrh harmonogramu realizace a poslala jej věcnému správci ROB k připomínkám.

## 7. RFC078 – Reklamace

### Popis RFC:

Detailní popis řešení reklamačního procesu a jeho zakomponování do technické varianty.

### Stav řešení:

Dne 28. 8. 2014 došlo k nasazení reklamačních služeb ROB na produkční prostředí. V následujícím měsíci byla ověřena funkcionálníta. Probíhá konsolidace zadání formulářů na CzP. SZR zaslala věcnému správci ROB detailně zpracované návrhy formulářů s připomínkami k současné funkcionálnítě vycházejícími z platné legislativy.

## 8. RFC080 – Nová služba pro volební okrsky RÚIAN

### Popis RFC:

Účelem tohoto dokumentu je především poskytnout orgánům veřejné moci, obecně uživatelům základních registrů, jednoduchý a srozumitelný popis, jak používat příslušnou eGON službu, včetně informací pro IT pracovníky orgánů veřejné moci.

### Stav řešení:

V prosinci 2013 došlo k otestování výše uvedeného požadavku i k jeho akceptaci na testovacím prostředí. V lednu 2014 byly služby zadány do RPP AIS Editační a byl jim přiřazen bezpečnostní profil. Bylo předáno ČÚZK k ověření na produkčním prostředí a konečné akceptaci. V červenci 2014 ČÚZK požádal SZR o ověření těchto služeb pracovníkem SZR. ČÚZK dodal SZR akceptační protokol pro produkční prostředí.

## 9. RFC 126 – Úprava AISP k strukturovanému vyplnění přístupové matice o položky informačních systémů MV (AISEO, AISC, AISEOP, ISECD)

### Popis RFC:

Žádost o rozšíření AISP o funkcionálnítu pro definici oprávnění k vyjmenovaným AIS (AISEO, AISC, AISEOP, ISECD) ve strukturované podobě (zaškrťovací formulář), doplnění definovaných oprávnění k údajům v AIS do matice RPP pro řízení přístupu OVM k údajům v AIS na základě seznamu údajů předaných správci AIS.

### Stav řešení:

Z důvodu komplexnosti a rozsahu výše uvedeného RFC došlo k zařazení mezi prioritní RFC namísto RFC014 Avízo při rušení adresního místa. V měsíci srpnu 2014 proběhlo jednání, kde byl potvrzen rámcový („high level“) pohled. Došlo k vytvoření návrhu analýzy úprav na straně RPP, rovněž návrhu analýzy úprav na vnitřních systémech SZR a byl zadán návrh analýzy úprav na straně ISZR. V měsíci září proběhlo jednání k úpravě na straně CzP s ohledem na požadavek HA k multiagendovým informačním systémům. Výstup analýzy potřebných úprav RPP předala SZR dne 10. 12. 2014 zainteresovaným subjektům k připomínkám. Připomínky byly zaslány na dodavatele k vypořádání.

## **10. RFC 152 – Nové kompozitní služby pro správní evidence**

### **Popis RFC:**

Tento změnový požadavek zajistí, aby oprávněné subjekty mohly využívat údaje z agendového informačního systému evidence občanských průkazů (AISEOP), agendového informačního systému evidence cestovních dokladů (AISECD) a z registru rodných čísel (RRČ) prostřednictvím eGON služeb základních registrů.

### **Stav řešení:**

Na základě věcného zadání odboru správních činností MV bylo zpracováno logické zadání, které bylo předáno oddělení hlavního architekta ke schválení. SZR vytvořila hrubý návrh harmonogramu realizace.

## 5. INFORMACE O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE

Správa základních registrů poskytuje uživatelskou podporu prostřednictvím interního oddělení **Service Desk** (dále „SD SZR“).

K nahlášení incidentů a požadavků uživatele primárně slouží webová aplikace Service Desk Manager (SDM). Jejím prostřednictvím uživatel svůj požadavek sám zadává.

Požadavky zaslané prostřednictvím e-mailu "podpora@szrcr.cz" mohou být pouze obecného charakteru, protože se nejedná o komunikaci autentizovaného uživatele. Telefonní číslo SD SZR +420 236 031 758 je určeno především jako sekundární vstup a k získání informace o požadavku.

Nepřetržitý provoz SD SZR v rozsahu 7x24 hod je zajištěn online během pracovní doby, přičemž v době od 18:00 hod do 8:00 hod a o víkendech a svátcích je držen oddělením SD SZR pohotovostní režim, který je určen především pro podporu řešení kritických incidentů, tj. úplných či částečných výpadků poskytovaných služeb.

Od založení Správy základních registrů bylo zadáno a řešeno níže uvedené množství požadavků:

- V původní aplikaci používané od 1. 7. 2012 do 31. 5. 2013, tj. za 335 dní produkčního provozu, bylo založeno 7 060 servisních požadavků, z toho jich bylo 6 975 v této aplikaci vyřešeno.
- V SDM bylo od 1. 5. 2013 do 31. 1. 2015 založeno 9 720 servisních požadavků, z toho jich bylo 9 532 uzavřeno.
- Celkem za sledované období od 1. 1. 2015 do 31. 1. 2015 bylo založeno 368 nových požadavků a uzavřeno bylo celkem 320 požadavků.

V níže uvedených tabulkách je detailní přehled o založených incidentech a požadavcích (requestech).

**Tabulky č. 9 a 10** vyjadřují přiřazení požadavků k řešení jednotlivým řešitelským skupinám, resp. požadavky řešené správci registrů a požadavky řešené jejich dodavateli. V případě SZR je statistika řešení rozdělena na požadavky řešené na úrovni Service Desku SZR (L1, L2) – v tabulkách jsou vedeny jako „Service Desk SZR“ a na úrovni specialistů SZR (L3) – vedeny jako „SZR“.

Tabulka č. 9 Měsíční přehled řešení incidentů

Řešitelská skupina	Otevřených v aktuálním měsíci	Procent v aktuálním měsíci	Uzavřených v aktuálním měsíci	Otevřené CELKEM	Uzavřené CELKEM
<b>Service Desk SZR</b>				19	19
SZR				13	13
ISZR	1	100,00%	2	139	139
RÚIAN				2	2
ISEO				4	4
Správci ZR RÚIAN				12	12
Správci ZR RPP				2	2
Správci ZR ORG				11	11
Správci ZR ROB				6	6
Správci ZR ROS				8	8
ČP				12	12
<b>Celkem</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>	<b>2</b>	<b>228</b>	<b>228</b>

Tabulka č. 10 Měsíční přehled řešení požadavků

Řešitelská skupina	Otevřených v aktuálním měsíci	Procent v aktuálním měsíci	Uzavřených v aktuálním měsíci	Otevřené CELKEM	Uzavřené CELKEM
<b>Service Desk SZR</b>	227	61,68%	217	6 472	6 450
<b>SZR</b>	65	17,67%	45	1 099	1 038
RPP	1	0,27%		92	79
RÚIAN				15	15
ROS				19	18
ORG				1	1
ISDS				3	3
ISZR	34	9,24%	21	895	873
ISEO	22	5,98%	22	249	212
CIS	6	1,63%	3	69	60
Správci ZR ORG				32	30
Správci ZR RPP	8	2,17%	7	253	244
Správci ZR ROB	4	1,09%	4	169	160
Správci ZR ROS				55	55
Správci ZR RÚIAN	1	0,27%	1	42	39
ČP				27	27
<b>Celkem</b>	<b>368</b>	<b>100,00%</b>	<b>320</b>	<b>9 492</b>	<b>9 304</b>

Z provozu SD SZR v měsíci lednu 2015 lze konstatovat, že nejčastěji kladenými dotazy jsou:

1. reklamace údajů v ZR
2. využívání údajů z ROB a AISEO – tzv. změnové sestavy
3. oznámení působnosti OVM v agendě
4. žádost o přístup k AISEO
5. registrace a správa AIS v ZR
6. problém při práci v AIS RPP Působnostní pod Internet Explorer 11
7. nastavení rolí ve Správě dat Seznamu OVM
8. registrované agendy – dotazy na platnost agendy
9. problém v interpretaci typu stavebního objektu, který určuje rozdělení na čísla popisná a evidenční u souboru řídicího výdej hromadných sestav (číselníku adres)
10. poskytnutí referenčních údajů z ROB jiným osobám



## 6. VÝHLED A HLAVNÍ AKTIVITY

SZR již jednatřicet měsíců plní úkoly a činnosti vyplývající z platné legislativy. Produkční provoz systému základních registrů zvládá bez zásadnějších potíží. Kromě správy a provozu informačního systému základních registrů zodpovídá za provoz registru obyvatel, registru osob a registru práv a povinností. Jako samostatná účetní jednotka a správní úřad plní i všechny další povinnosti, vyplývající ze zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.

Od října 2014 probíhá vnitrozoborní připomínkové řízení a vypořádání připomínek k návrhům novely zákona o základních registrech a souvisejících zákonů (č. 111/2009 Sb., č. 300/2008 Sb., č. 218/2000 Sb., č. 250/2000 Sb., č. 372/2011 Sb., č. 500/2004 Sb., č. 634/2004 Sb., č. 96/1993 Sb., č. 427/2011 Sb., č. 527/1990 Sb., č. 529/1991 Sb., č. 478/1992 Sb., č. 207/2000 Sb. a č. 527/1990 Sb., č. 452/2001 Sb., č. 441/2003 Sb. a č. 6/2002 Sb.). Připomínky SZR se dotýkaly především definice obsahu základních registrů a podmínek využívání dat z nich včetně formulářových řešení nebo přípravy nového vnějšího rozhraní informačního systému základních registrů, dále procesu reklamací údajů v základních registrech a upřesnění kompetencí SZR na základě dvouletých zkušeností s produkčním provozem základních registrů. Pokračovat budou jednání k řešení přístupu soukromoprávních subjektů do základních registrů a komunikace SZR se zástupci MV ohledně některých vnitrozoborních předpisů a nařízení (např. otázky související s ustanovením technických správců základních registrů nebo s ochranou evidenčně chráněných osob).

Na denní bázi SZR kontroluje a ověřuje u samotných OVM:

- informace o přijatých a zamítnutých transakcích u AIS/OVM v produkčním prostředí.

Na měsíční bázi SZR poskytuje:

- informace o stavu připojení vybraných ústředních správních úřadů,
- přehledy AIS, které provádějí transakce v produkčním prostředí ZR,
- přehledy všech OVM a AIS, které obdržely certifikát do produkčního a testovacího prostředí,
- informace o stavu připojení statutárních měst,
- informace o stavu připojení krajských úřadů,
- informace o stavu připojení obcí s rozšířenou působností,
- přehledy o počtech využití výpisů ze ZR prostřednictvím CzP, CzP@office a DS,
- grafy provozu jednotlivých základních registrů, ORG a ISZR.

Pokračuje monitoring zamítnutých transakcí do základních registrů a související komunikace SZR s OVM. V zájmu bezpečnosti provozu základních registrů SZR provádí jeho bezpečnostní monitoring a usměrňuje OVM k dodržování Bezpečnostní politiky ISZR a Certifikační politiky SZR.

SZR se připravuje na audity ISMS a ITSM a soustavně se zdokonaluje v plnění povinností, které pro ni vyplývají ze zákona č. 181/2014 Sb. a vyhlášky č. 316/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, stejně jako z vyhlášky č. 317/2014, o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Ze systémů spravovaných SZR byl mezi kritické informační systémy zařazen Informační systém základních registrů (ISZR), mezi významné Formulářový agendový informační systém (FAIS) a Systém řízení přístupů k základním registrům (RACS). SZR připravuje zahájení projektu Kybernetická bezpečnost.

Service Desk SZR se účastní procesu získávání přístupu agendových informačních systémů orgánů veřejné moci k agendovému informačnímu systému evidence obyvatel.



Smlouvy na podporu a provoz ISZR, RPP a ROB budou v roce 2015 řešeny na základě veřejných zakázek, které SZR zadala v jednacím řízení bez uveřejnění. U pozastavených veřejných zakázek na podporu provozu základních registrů SZR čeká na rozhodnutí ÚOHS.

Byl odsouhlasen harmonogram projektu Modulární registr pro informační systémy (MORIS). SZR na komplexní podporu projektu MORIS vypsala veřejnou zakázku. Probíhají jednání SZR s odborem eGovernmentu MV k modulu autentizace a autorizace a začlenění tohoto modulu do problematiky eIDAS.

Bylo vyjasněno technické řešení části projektu Monitoring a reporting provozních systémů, která se týká základních registrů a agendových informačních systémů.

Vzhledem k rizikům, která představuje zpracovávání osobních údajů, se SZR v rámci probíhajícího projektu zaměří na důkladné otestování a ověření kompozitních služeb vznikajících nad správními evidencemi odboru správních činností MV.

Pokračuje příprava nové funkcionality AISC vyvinuté pro potřeby tzv. změnových sestav a příprava procesu poskytování údajů jiným osobám (třetím stranám).

SZR se zúčastní semináře na téma "Digitalizace - autentizace" na Krajském úřadu Kraje Vysočina v Jihlavě dne 17. 2. 2015. Záštitu semináři poskytne MUDr. Jiří Běhounek, hejtman Kraje Vysočina. Program semináře a další bližší informace naleznete na webovém odkazu Egovernmentu – <http://www.egovernment.cz/jihlava/default.htm>.