



Správa základních registrů  
Na Vápence 14  
130 00 Praha 3

Praha 5. listopadu 2015

# ZPRÁVA O STAVU PROVOZU ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ 40 měsíců produkčního provozu

Předkládá  
Ing. Michal PEŠEK  
vedoucí služebního úřadu  
ředitel Správy základních registrů



## 1. MANAŽERSKÉ SHRUTÍ

Produkční provoz systému základních registrů byl zahájen, v souladu se zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, dnem 1. 7. 2012. Provoz Správou základních registrů probíhá bez větších problémů.

Po čtyřiceti měsících, tedy ke dni 31. 10. 2015, Správa základních registrů eviduje **3 031 orgánů veřejné moci (OVM)**, které požádaly o připojení **4 296 agendových informačních systémů (AIS)**. Základní registry v současné době využívá **aktivně 2 796 orgánů veřejné moci**, které za čtyřicet měsíců produkčního provozu uskutečnily celkem **739 911 982 transakcí** (zde uvedený údaj o celkovém počtu transakcí zahrnuje korektní přijaté transakce, transakce přijaté s varováním nebo chybou a **zamítnuté** transakce; nezahrnuje transakce s chybnou identifikací, neoprávněné volání služeb na základě bezpečnostních profilů, kontaktování Informačního systému základních registrů (ISZR) s nesprávným certifikátem a asynchronní odpovědi iniciované ISZR).

V Informačním systému o informačních systémech veřejné správy (IS o ISVS) zaregistrovalo k 31. 10. 2015 alespoň jeden svůj AIS celkem 3 482 OVM a celkem bylo k témuž datu v IS o ISVS registrováno 6 789 AIS. Z celkového počtu OVM, které registrují některý svůj AIS v IS o ISVS, se základními registry spolupracuje 87,04 % OVM, včetně většiny klíčových OVM. **Krajské úřady jsou připojeny všechny. Statutární města jsou připojena všechna.**

### Výběr aktuálních témat řešených SZR v říjnu 2015:

Ve spolupráci odboru správních činností MV, odboru centrálních informačních systémů MV a SZR probíhalo prověřování a vypořádání dotazů subjektů údajů a orgánů veřejné moci k záznamům o využívání údajů v registru obyvatel za rok 2014.

V rámci přípravy procesu poskytování údajů jiným osobám byly doladovány možné komunikační cesty mezi zúčastněnými subjekty, zvláště mezi poskytovatelem a příjemcem souhlasu.

SZR ve spolupráci se správcem registru osob dokončuje proces reklamací a finalizuje zadání reklamačních formulářů registru osob.

SZR poskytuje součinnost správci registru práv a povinností k projektu „Optimalizace procesů v RPP“, který úzce souvisí s připravovanou novelou zákona o základních registrech.

Dne 3. října 2015 bylo ukončeno ověření nového plánu obnovy funkčnosti (Disaster Recovery Plan) systému základních registrů, které probíhalo od 26. září 2015 ve spolupráci SZR, zástupců základních registrů a převodníku ORG. Zpráva o výsledcích prověření byla následně rozeslána zainteresovaným stranám. V roce 2016 bude věnována zvýšená pozornost otázce řešení obnovy databáze v primární lokalitě po krátkodobém výpadku.

Dne 5. října 2015 vzala vláda ČR na vědomí informaci k projektu Modulární registr pro informační systémy (MORIS). Dále mj. probíhaly přípravy prvního řídicího výboru projektu.

Dne 6. října 2015 proběhlo jednání výboru kybernetické bezpečnosti rezortu MV, kde byl schválen harmonogram příprav kritických a významných informačních systémů.

SZR dokončovala přípravy na audity ITSM (managementu služeb v IT) – dozorový audit podle ISO/IEC 20000-1:2011, plánovaný na 2. listopad 2015 a ISMS (systému řízení informační bezpečnosti) – dozorový audit podle ISO/IEC 27001:2013, plánovaný na 3. listopad 2015.



## OBSAH

1. MANAŽERSKÉ SHRUTÍ.....	2
2. INFORMACE O PROVOZU PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ.....	4
3. PŘEHLED PŘIPOJOVANÝCH OVM.....	5
4. ROZVOJ SLUŽEB NAD ZÁKLADNÍMI REGISTRY.....	11
5. INFORMACE O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE.....	12
6. VÝHLED A HLAVNÍ AKTIVITY .....	14



## 2. INFORMACE O PROVOZU PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ

Koncem měsíce října 2015 byl zaznamenán výpadek systému základních registrů v celkové délce trvání 85 minut. Příčinou uvedené nedostupnosti základních registrů byl výpadek poskytování služeb registru ORG. Nápravná opatření jsou předmětem dalších jednání se správcem ORG, Úřadem pro ochranu osobních údajů.

**Dostupnost služeb základních registrů v průběhu měsíce října 2015 byla zabezpečena na požadované úrovni. K porušení KPI a SLA nedošlo.**

Na denní bázi SZR kontroluje a ověřuje u samotných OVM:

- informace o přijatých a zamítnutých transakcích u AIS/OVM v produkčním prostředí

Na měsíční bázi SZR poskytuje:

- informace o stavu připojení vybraných ústředních správních úřadů
- přehledy AIS, které provádějí transakce v produkčním prostředí ZR
- přehledy všech OVM a AIS, které obdržely certifikát do produkčního a testovacího prostředí
- informace o stavu připojení statutárních měst
- informace o stavu připojení krajských úřadů
- informace o stavu připojení obcí s rozšířenou působností
- přehledy o počtech využití výpisů ze ZR prostřednictvím kontaktních míst veřejné správy Czech POINT, CzechPOINT@office a CzechPOINT@home
- grafy provozu jednotlivých základních registrů, ORG a ISZR

V **tabulce č. 1** je uveden celkový počet transakcí po jednotlivých registrech kromě ISZR a ORG, jelikož ISZR se podílí na všech transakcích, které přicházejí do jednotlivých registrů, a ORG se podílí na cca 55 % všech transakcí do základních registrů z důvodu překlady agendových identifikátorů fyzických osob. Z tabulky vyplývá jednoznačné prioritní využití služeb registru obyvatel (82,49 % dotazů) a registru územní identifikace, adres a nemovitostí (13,32 % dotazů).

Tabulka č. 1 Transakce za jednotlivé registry v procentech za říjen 2015

Název registru	Transakce (%)	Počet transakcí
Registr obyvatel (ROB)	82,49	31 383 747
Registr územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN)	13,32	5 068 887
Registr osob (ROS)	3,01	1 146 741
Registr práv a povinností (RPP)	1,18	448 868

### 3. PŘEHLED PŘIPOJOVANÝCH OVM

V této kapitole jsou uvedeny vybrané celorepublikové přehledy o průběhu připojování OVM k systému základních registrů (**tabulka č. 2**) a přehledy o počtech připojených AIS.

Vstupními údaji pro zpracování přehledů jsou:

- počty orgánů veřejné moci (z podkladů správce RPP),
- aktuální počty AIS registrovaných v IS o ISVS (z podkladů správce RPP),
- denní přehledy o počtech uskutečněných transakcí (podle provozních údajů SZR),
- denní přehledy o počtech nově připojených AIS (podle údajů registrační autority SZR),
- denní přehledy o počtech vydaných výpisů ze základních registrů (podle provozních údajů SZR).

Tabulka č. 2: Průběh připojování OVM k základním registrům

Měsíc	Počet spolupracujících OVM	Počet připojených AIS	Měsíc	Počet spolupracujících OVM	Počet připojených AIS
červenec 2012	311	570	srpen 2012	530	898
září 2012	690	1 137	říjen 2012	848	1 349
listopad 2012	943	1 496	prosinec 2012	1 027	1 612
leden 2013	1 074	1 713	únor 2013	1 112	1 796
březen 2013	1 149	1 857	duben 2013	1 197	1 927
květen 2013	1 242	2 001	červen 2013	1 307	2 094
červenec 2013	1 354	2 165	srpen 2013	1 417	2 240
září 2013	1 502	2 331	říjen 2013	1 657	2 524
listopad 2013	1 808	2 735	prosinec 2013	1 905	2 864
leden 2014	1 957	2 920	únor 2014	1 989	2 970
březen 2014	2 061	3 054	duben 2014	2 145	3 165
květen 2014	2 206	3 233	červen 2014	2 255	3 297
červenec 2014	2 361	3 426	srpen 2014	2 443	3 519
září 2014	2 580	3 670	říjen 2014	2 645	3 739
listopad 2014	2 682	3 795	prosinec 2014	2 714	3 835
leden 2015	2 731	3 860	únor 2015	2 761	3 895
březen 2015	2 789	3 937	duben 2015	2 815	3 970
květen 2015	2 845	4 013	červen 2015	2 895	4 079
červenec 2015	2 923	4 143	srpen 2015	2 962	4 203
září 2015	2 997	4 247	říjen 2015	3 031	4 296

V **tabulce č. 3** je uveden celorepublikový přehled o počtech OVM a AIS registrovaných v IS o ISVS v členění podle typu OVM. Obsahuje výchozí stavy ke dni 1. 7. 2012, konečné stavy na konci sledovaného období, jejich nárůst a vyjádření aktuálního stavu v procentech. U SZR jsou k dispozici stejné přehledy po jednotlivých krajích a za hl. město Prahu.

Tabulka č. 3: Přehled OVM/AIS registrovaných v IS o ISVS

Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM registrovaných v IS o ISVS				Počet AIS registrovaných v IS o ISVS		
		1.7.2012	31.10.2015	nárůst	%	1.7.2012	31.10.2015	nárůst
Ministerstva	14	11	14	3	100,00	74	125	51
Organizace orgánů veřejné moci	367	33	64	31	17,44	66	148	82
Hlavní město Praha	1	1	1	0	100,00	13	18	5
Městské části - statutární města	22	16	22	6	100,00	97	136	39
Městské části - obce	35	10	22	12	62,86	49	68	19
Krajské úřady	13	13	13	0	100,00	104	180	76
Statutární města	25	23	25	2	100,00	307	370	63
Města	575	270	527	257	91,65	1 492	2 347	855
Městysy	210	13	143	130	68,10	21	196	175
Obce <sup>*)</sup>	5 439	283	2 516	2 233	46,26	419	3 060	2 641
OSTATNÍ <sup>**)</sup>	680	3	135	132	19,85	4	141	137
<b>CELKEM</b>	<b>7 381</b>	<b>676</b>	<b>3 482</b>	<b>2 806</b>	<b>47,18</b>	<b>2 646</b>	<b>6 789</b>	<b>4 143</b>

\*) včetně 2 vojenských újezdů (Brdy a Libavá)

\*\*\*) exekutoři, notáři, Hospodářská komora a další

Registrační autorita SZR pozorně sleduje průběh registrací AIS v IS o ISVS. Jedná se totiž o jednu z podmínek, které musí OVM splnit, aby mohl požádat SZR o umožnění přístupu k referenčním údajům v základních registrech. OVM, který zaregistruje svůj AIS v IS o ISVS, se stává potenciálním žadatelem o certifikát, a to pro každý registrovaný AIS. Registrační autorita SZR musí být na případný výraznější počet žádostí o certifikát vždy připravena.

V následující **tabulce č. 4** je uveden další celorepublikový přehled, tentokrát o počtech OVM a AIS, které splnily podmínky pro umožnění přístupu k vnějšímu rozhraní ISZR a byl jim certifikační autoritou SZR vydán certifikát. Tabulka opět obsahuje výchozí stavy ke dni 1. 7. 2012, konečné stavy na konci sledovaného období, jejich nárůst a vyjádření aktuálního stavu v procentech. U SZR jsou k dispozici stejné přehledy po jednotlivých krajích a za hl. město Prahu.

Tabulka č. 4: Přehled OVM/AIS připojených k základním registrům

Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM připojených k ISZR				Počet AIS připojených k ISZR		
		1.7.2012	31.10.2015	nárůst	%	1.7.2012	31.10.2015	nárůst
Ministerstva	14	5	13	8	92,86	17	62	45
Organizace orgánů veřejné moci	367	9	54	45	14,71	12	71	59
Hlavní město Praha	1	0	1	1	100,00	0	6	6
Městské části - statutární města	22	4	22	18	100,00	7	65	58

Tabulka č. 4 (pokračování)

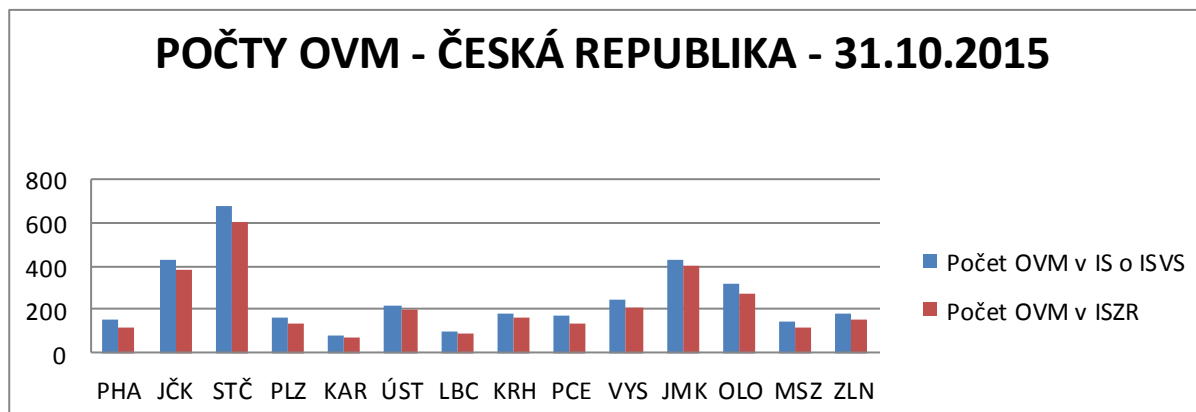
Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM připojených k ISZR				Počet AIS připojených k ISZR		
		1.7.2012	31.10.2015	nárůst	%	1.7.2012	31.10.2015	nárůst
Městské části - obce	35	0	15	15	42,86	0	22	22
Krajské úřady	13	7	13	6	100,00	10	53	43
Statutární města	25	12	25	13	100,00	44	175	131
Města	575	48	500	452	86,96	71	1 260	1 189
Městysy	210	1	126	125	60,00	1	161	160
Obce <sup>*)</sup>	5 439	4	2 157	2 153	39,66	4	2 316	2 312
OSTATNÍ <sup>**)</sup>	680	0	105	105	15,44	0	105	105
<b>CELKEM</b>	<b>7 381</b>	<b>90</b>	<b>3 031</b>	<b>2 941</b>	<b>41,06</b>	<b>166</b>	<b>4 296</b>	<b>4 130</b>

<sup>\*)</sup> včetně 2 vojenských újezdů (Brdy a Libavá)

<sup>\*\*)</sup> exekutoři, notáři, Hospodářská komora a další

Z tabulky je patrné, že nejvíce AIS k přístupu do ISZR zaregistrovala města a obce. V procentuálním vyjádření jsou připojeny všechny krajské úřady, statutární města a hl. město Praha. Všechny 13 krajských úřadů a hl. město Praha již získaly certifikáty do produkčního provozu pro celkem 59 svých AIS.

Graf č. 1 Rozdíl v počtech OVM s AIS v IS o ISVS a s vydaným certifikátem (po krajích)



Z grafu č. 1 je vidět, že nejvíce OVM má registraci do IS o ISVS i do ISZR ve Středočeském kraji. Koresponduje to se skutečností, že Středočeský kraj je ze všech krajů největší (má nejvíce měst a obcí). Z pohledu SZR je zajímavé, že ve všech krajích se vyskytují OVM, které už zaregistrovaly svůj AIS do IS o ISVS, ale o certifikát umožňující přístup do základních registrů dosud nepožádaly. Takových OVM bylo v rámci celé ČR k 31. 10. 2015 celkem 451. SZR očekává, že tyto OVM v nejbližší době o certifikát pro přístup do základních registrů požádají.

Průběh napojování OVM k systému základních registrů dokresluje ještě **tabulka č. 5** o celkových počtech uskutečněných transakcí v produkčním prostředí.



Tabulka č. 5: Počty transakcí OVM přijatých do základních registrů po měsících od 1. 7. 2012 do 31. 10. 2015

Měsíc	Počet transakcí	Měsíc	Počet transakcí
červenec 2012	5 273 186	srpen 2012	13 616 081
září 2012	18 873 661	říjen 2012	20 528 905
listopad 2012	25 776 319	prosinec 2012	13 368 863
leden 2013	6 219 903	únor 2013	4 584 409
březen 2013	8 125 069	duben 2013	7 314 218
květen 2013	7 040 287	červen 2013	11 516 560
červenec 2013	13 821 304	srpen 2013	15 865 937
září 2013	21 235 871	říjen 2013	15 144 744
listopad 2013	24 381 670	prosinec 2013	21 396 419
leden 2014	23 718 321	únor 2014	25 172 201
březen 2014	26 675 008	duben 2014	23 635 134
květen 2014	22 053 031	červen 2014	15 696 964
červenec 2014	19 396 682	srpen 2014	17 440 603
září 2014	19 765 078	říjen 2014	18 161 019
listopad 2014	13 938 401	prosinec 2014	13 622 428
leden 2015	17 951 663	únor 2015	15 736 912
březen 2015	17 220 236	duben 2015	16 314 048
květen 2015	20 362 689	červen 2015	21 449 680
červenec 2015	19 403 010	srpen 2015	39 141 524
září 2015	37 718 917	říjen 2015	36 071 113
<b>CELKEM</b>			<b>734 728 068</b>

SZR má k dispozici a na požádání poskytne i počty transakcí podle jednotlivých OVM, AIS nebo agend, a to po dnech nebo kumulativně. Vysoký počet transakcí uskutečněných v měsících říjen až listopad 2012 souvisí s tehdy probíhajícím ztotožňováním údajů v některých velkých AIS (s přidělováním agendových identifikátorů fyzických osob).

Kromě přístupu k referenčním údajům v základních registrech prostřednictvím svých AIS mohou jednotlivé OVM a dále i fyzické nebo právnické osoby využívat další dva možné způsoby přístupu.

Prvním z nich je přístup prostřednictvím informačního systému datových schránek. Jeho prostřednictvím bylo do 31. 10. 2015 zpracováno celkem **9 648 244 datových zpráv** týkajících se základních registrů.

Druhým možným způsobem přístupu k referenčním údajům v základních registrech je přístup prostřednictvím systému Czech POINT. Na kontaktních místech bylo k 31. 10. 2015 vydáno na žádost celkem **19 746 výpisů** a úředníci pro plnění svých úkolů získali ke stejnému datu prostřednictvím CzechPOINT@office celkem **944 724 výpisů**.

Přehled vydaných výstupů za měsíc říjen 2015 prostřednictvím kontaktních míst veřejné správy Czech POINT, datových schránek a rozhraní CzechPOINT@office je názorně uveden v **tabulce č. 6**.





Tabulka č. 6: Počty výstupů prostřednictvím Czech POINT podle jednotlivých typů za měsíc říjen 2015

Typ	CzP	DS	CzP@office
Seznam voličů v členění podle volebních okrsků *)	-	12	-
Výpis údajů z ROB, AISEO, AISC pro účely samospráv *)	-	9 160	-
Výpis údajů z ROB	165	51	14 535
Záznam o využívání údajů v ROB	13	67	-
Udělení/odvolání souhlasu s poskytnutím údajů z ROB jiné osobě	1	3	-
Reklamace (návrh na změnu) údaje při nesouladu v ROB	12	6	7
Veřejný výpis údajů z ROS	351	58	-
Neveřejný výpis údajů z ROS	7	6	1 222
Záznam o využívání údajů v ROS	5	12	-
Reklamace (návrh na změnu) údaje při nesouladu v ROS	4	1	7

\*) Tyto výstupy jsou určeny pouze pro orgány veřejné moci, které jsou oprávněny přistupovat k údajům na základě příslušného agendového zákona.

## Informace o vybraných OVM

### A. Ministerstva

Pro přístup k referenčním údajům v základních registrech v produkčním prostředí má pro své agendové informační systémy vydané certifikáty celkem 13 ministerstev. Tyto také provádějí transakce na vnějším rozhraní ISZR – **tabulka č. 7**. Pouze Ministerstvo zahraničních věcí nemá ještě žádný AIS připojený k ISZR. Nízký počet transakcí u Ministerstva obrany je dán faktem, že toto ministerstvo využívá k přístupu k referenčním údajům rozhraní CzechPOINT@office.

Tabulka č. 7: Celkové počty transakcí uskutečněných ministerstvy

Název ministerstva	Počet transakcí od 1. 7. 2012
Ministerstvo dopravy	37 419 435
Ministerstvo financí	813 426
Ministerstvo kultury	73 946
Ministerstvo obrany	2 583
Ministerstvo práce a sociálních věcí	14 684 379
Ministerstvo pro místní rozvoj	678 367
Ministerstvo průmyslu a obchodu	8 989 463
Ministerstvo spravedlnosti	50 022 398
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	62 216
Ministerstvo vnitra	145 051 072
Ministerstvo zdravotnictví	10 517 236
Ministerstvo zemědělství	16 982 447
Ministerstvo životního prostředí	200 195

## B. Města a obce

Připojena k základním registrům jsou všechna statutární města. Z celkem 206 obcí s rozšířenou působností (ORP) je připojených k základním registrům 204 ORP s počtem 858 AIS (**tabulka č. 8**).

Tabulka č. 8: Stav připojení ORP k základním registrům

Kraj	Počet ORP	Počet připojených ORP	Počet nepřipojených ORP	Počet AIS
Hl. m. Praha	1	1	0	6
Jihočeský	17	16	1	65
Jihomoravský	21	21	0	60
Karlovarský	7	7	0	36
Vysočina	15	15	0	63
Královéhradecký	15	15	0	62
Liberecký	10	10	0	43
Moravskoslezský	22	22	0	86
Olomoucký	13	13	0	77
Pardubický	15	15	0	85
Plzeňský	15	15	0	66
Středočeský	26	25	1	96
Ústecký	16	16	0	58
Zlínský	13	13	0	55
<b>Celkem</b>	<b>206</b>	<b>204</b>	<b>2</b>	<b>858</b>

## C. Zdravotní pojišťovny

Ke konci října 2015 pravidelně využívá údaje ze základních registrů také všech 7 zdravotních pojišťoven: Všeobecná zdravotní pojišťovna, Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra, Zaměstnanecká pojišťovna Škoda, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Revírní bratrská pokladna a Vojenská zdravotní pojišťovna.



## 4. ROZVOJ SLUŽEB NAD ZÁKLADNÍMI REGISTRY

Správa základních registrů koordinuje úpravy funkcionalit a jejich implementaci nad základními registry, a to formou koordinační pracovní skupiny Rada základních registrů.

Cílem je koordinovaně navrhovat a implementovat služby, které rozvíjí vlastní podstatu a funkce základních registrů a plně využívají referenční data ze základních registrů.

V současné době se pracuje na těchto funkcionalitách:

- Výpis z ROB podle územní jednotky pro potřeby samospráv
- Úprava služby E162, E163, E05
- Úprava formuláře ZR10
- Reklamační služby ROB
- Výpisy z RPP
- Čtecí služby ROS s nevalidními vazbami do ROB a RÚIAN
- Nové kompozitní služby pro správní evidence
- Nasazení nové verze RÚIAN a ISÚI 1.8
- Integrace eGSB a ISZR
- Další drobné úpravy



## 5. INFORMACE O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE

Správa základních registrů poskytuje uživatelskou podporu prostřednictvím interního oddělení **Service Desk** (dále „SD SZR“).

K nahlášení incidentů a požadavků uživatele primárně slouží webová aplikace Service Desk Manager (SDM). Jejím prostřednictvím uživatel svůj požadavek sám zadává.

Požadavky zaslané prostřednictvím e-mailu "podpora@szrcr.cz" mohou být pouze obecného charakteru, protože se nejedná o komunikaci autentizovaného uživatele. Telefonní číslo SD SZR +420 236 031 758 je určeno především jako sekundární vstup a k získání informace o požadavku.

Nepřetržitý provoz SD SZR v rozsahu 7x24 hod je zajištěn online během pracovní doby, přičemž v době od 18:00 hod do 8:00 hod a o víkendech a svátcích je držen oddělením SD SZR pohotovostní režim, který je určen především pro podporu řešení kritických incidentů, tj. úplných či částečných výpadků poskytovaných služeb.

Od založení Správy základních registrů bylo zadáno a řešeno níže uvedené množství požadavků:

- V původní aplikaci používané od 1. 7. 2012 do 31. 5. 2013, tj. za 335 dní produkčního provozu, bylo založeno 7 060 servisních požadavků, z toho jich bylo 6 975 v této aplikaci vyřešeno.
- V SDM bylo od 1. 5. 2013 do 31. 10. 2015 založeno 13 348 servisních požadavků, z toho jich bylo 13 169 uzavřeno.
- Celkem za sledované období od 1. 10. 2015 do 31. 10. 2015 bylo založeno 404 nových požadavků a uzavřen byl celkem 501 požadavek.

V níže uvedených tabulkách je detailní přehled o založených incidentech a požadavcích (requestech).

**Tabulky č. 9 a 10** vyjadřují přiřazení požadavků k řešení jednotlivým řešitelským skupinám, resp. požadavky řešené správci registrů a požadavky řešené jejich dodavateli. V případě SZR je statistika řešení rozdělena na požadavky řešené na úrovni Service Desku SZR (L1, L2) – v tabulkách jsou vedeny jako „Service Desk SZR“ a na úrovni specialistů SZR (L3) – vedeny jako „SZR“.

Tabulka č. 9 Měsíční přehled řešení incidentů

Řešitelská skupina	Otevřených v aktuálním měsíci	Procent v aktuálním měsíci	Uzavřených v aktuálním měsíci	Otevřené CELKEM	Uzavřené CELKEM
Service Desk SZR	8	44,44%	45	87	86
SZR	1	5,56%		23	22
ISZR	4	22,22%	4	152	150
RÚIAN				2	2
ISEO				5	5
Správci ZR RÚIAN			1	16	16
Správci ZR RPP	1	5,56%	2	10	10
Správci ZR ORG	2	11,11%	2	17	16
Správci ZR ROB				6	6
Správci ZR ROS				8	8
ČP	2	11,11%	1	14	13



<b>Celkem</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>	<b>55</b>	<b>340</b>	<b>334</b>
---------------	-----------	----------------	-----------	------------	------------

Tabulka č. 10 Měsíční přehled řešení požadavků

Řešitelská skupina	Otevřených v aktuálním měsíci	Procent v aktuálním měsíci	Uzavřených v aktuálním měsíci	Otevřené CELKEM	Uzavřené CELKEM
<b>Service Desk SZR</b>	246	63,72 %	285	8 686	8 674
<b>SZR</b>	55	14,26 %	70	1 611	1 551
RPP	4	1,04 %	11	120	118
RÚIAN	1	0,26 %	2	20	19
ROS				35	35
ORG				1	1
ISDS				3	3
ISZR	34	8,80 %	28	1 206	1 169
ISEO	16	4,14 %	18	425	402
CIS	4	1,04 %		95	87
Správci ZR ORG	1	0,26 %	2	60	57
Správci ZR RPP	16	4,14 %	13	358	347
Správci ZR ROB	5	1,30 %	11	228	218
Správci ZR ROS	3	0,78 %	3	72	71
Správci ZR RÚIAN	1	0,26 %	2	51	46
ČP			1	37	37
<b>Celkem</b>	<b>386</b>	<b>100,00 %</b>	<b>446</b>	<b>13 008</b>	<b>12 835</b>

Z provozu SD SZR v měsíci říjnu 2015 lze konstatovat, že nejčastěji kladenými dotazy jsou:

1. reklamace údajů v ZR
2. registrace a správa AIS v ZR v důsledku expirace stávajících certifikátů
3. využívání údajů z ROB a AISEO – tzv. změnové sestavy
4. problém při práci v AIS RPP Působnostní pod Internet Explorer 11
5. nastavení rolí ve Správě dat Seznamu OVM
6. oznámení působnosti OVM v agendě
7. žádost o přístup k AISEO
8. dotazy na Záznamy o využívání údajů v ROB a ROS
9. dotazy na Výpisy údajů z ROB a ROS
10. dotazy na evidenci příspěvkových organizací v ROS



## 6. VÝHLED A HLAVNÍ AKTIVITY

Za klíčové SZR považuje, že návrh novely zákona o základních registrech byl v září a říjnu 2015 projednáván odbornými komisemi Úřadu vlády ČR a je očekáváno schválení jeho novelizace.

Na základě více než tříleté zkušenosti s produkčním provozem systému základních registrů považuje SZR za nezbytné, aby alespoň předpis nižší právní síly specifikoval oprávnění SZR dočasně zablokovat nebo trvale ukončit přístup do ISZR pro AIS OVM, které porušily Bezpečnostní politiku SZR, Certifikační politiku SZR, Provozní řád ISZR nebo jiným závažným způsobem narušily bezpečnost provozu ISZR/systému základních registrů, a aby tento předpis SZR umožnil vymáhat nápravu vedoucí k obnovení bezpečnosti provozu ISZR/systému základních registrů u těchto OVM. V tomto smyslu pokračují aktivity SZR vůči gestorům dotčených právních předpisů.

V zájmu bezpečnosti provozu základních registrů SZR nadále provádí jeho bezpečnostní monitoring a usměřuje OVM k dodržování bezpečnostní a certifikační politiky SZR.

SZR pokračuje také v realizaci projektu Kybernetická bezpečnost. Proběhly vnější i vnitřní penetrační testy a testy odolnosti uživatele. Připravuje se nová topologie vnitřní sítě. Dále probíhá implementace rozšířeného monitorovacího a řídicího zabezpečovacího systému SZR, u kterého byla vybrána nejvýhodnější nabídka. Následovat budou podpis smlouvy a příprava harmonogramu.

Záměr projektu Modulární registr pro informační systémy (MORIS) byl předložen vládě ČR a byl projednán bez připomínek. Hlavním cílem první etapy je implementace tzv. modulu autentizace a identifikace, vycházející z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu. K tématu implementace nařízení eIDAS budou zástupci SZR diskutovat také dne 10. listopadu 2015, tentokrát s místopředsedou Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR v rámci semináře s názvem „eIDAS – do roka a do dne“.

Pokračuje příprava nové funkcionality AISC vyvinuté pro potřeby tzv. změnových sestav.

Zástupci SZR se ve dnech 5. a 6. listopadu 2015 zúčastní setkání inženýrů na Krajském úřadu Plzeňského kraje k tématu kompozitních služeb a nařízení eIDAS.