



Správa základních registrů
Na Vápence 14
130 00 Praha 3

Praha 3. dubna 2015

ZPRÁVA O STAVU PROVOZU ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ 33 měsíců produkčního provozu

Předkládá
Ing. Michal PEŠEK
ředitel
Správy základních registrů



1. MANAŽERSKÉ SHRNU TÍ

Produkční provoz systému základních registrů byl zahájen, v souladu se zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, dnem 1. 7. 2012. Správa základních registrů zvládá provoz bez větších potíží.

Po třiatřiceti měsících, tedy ke dni 31. 3. 2015, Správa základních registrů eviduje **2 786 orgánů veřejné moci**, které požádaly o připojení **3 937 agendových informačních systémů**. Základní registry v současné době využívá **aktivně 2 559 orgánů veřejné moci**, které za třiatřicet měsíců produkčního provozu uskutečnily celkem **549 111 651 transakcí** (zde uvedený údaj o celkovém počtu transakcí zahrnuje korektní přijaté transakce, transakce přijaté s varováním nebo chybou a **zamítnuté** transakce; nezahrnuje transakce s chybnou identifikací, neoprávněné volání služeb na základě bezpečnostních profilů, kontaktování ISZR s nesprávným certifikátem a asynchronní odpovědi iniciované ISZR).

V informačním systému o informačních systémech veřejné správy zaregistrovalo k 31. 3. 2015 alespoň jeden svůj AIS celkem 3 297 OVM a celkem bylo k témuž datu v IS o ISVS registrováno 6 480 AIS. Z celkového počtu OVM, které registrují některý svůj AIS v IS o ISVS, se základními registry spolupracuje 84,59 % OVM.

Většina klíčových OVM již se základními registry spolupracuje. **Krajské úřady jsou připojeny všechny. Statutární města jsou připojena všechna.**

Výběr aktuálních témat řešených SZR v březnu 2015:

SZR ve spolupráci s Ministerstvem vnitra a ČSÚ jako správcem registru osob zahájila dne 11. 3. 2015 rozesílání záznamů o využívání údajů v registru osob za rok 2014. K 31. 3. 2015 bylo odesláno 319 074 výpisů.

Pokračovala spolupráce SZR a OSČ MV na zprovoznění nové funkcionality poskytování údajů z registru obyvatel jiným osobám. SZR zpracovala návrh technického řešení přechodného období ukončování původního a náběhu nového procesu.

Z důvodu nepřipravenosti některých uživatelských systémů bylo rozhodnuto o nasazení opravy kompozitní služby E172, sloužící k vyhledávání obyvatel v AISEO a ověřování jejich existence v ROB, na produkční prostředí až v termínu 30. 6. 2015.

SZR na svých webových stránkách uveřejnila dopis náměstka ministra vnitra pro řízení sekce informačních a komunikačních technologií, JUDr. Jaroslava Strouhala, uživatelům CMS KIVS o připravované migraci služeb – viz <http://www.szrcr.cz/dopis-uzivatelum-cms-o-pripravovane-migraci-sluzeb>.

SZR obdržela dotaz Svazu měst a obcí, který se týkal potřeby měst a obcí využívat osobní údaje o svých obyvatelích. SZR ve spolupráci s MV ČR k tomuto dotazu zpracovala odpověď, která je zveřejněna na webových stránkách SZR v záložce „Orgány veřejné moci“, sekci „Obce“ – <http://www.szrcr.cz/organy-verejne-moci/obce>.

U příležitosti Krajského roku informatiky SZR uspořádala dne 25. 3. 2015 na Krajském úřadu v Ústí nad Labem pracovní jednání pro krajské informatiky. Následující den se zástupci SZR tamtéž aktivně zúčastnili semináře na téma "Archivace zdravotnictví v technologických centrech". Záštitu semináři poskytl RSDr. Stanislav Rybák, 1. náměstek hejtmána Ústeckého kraje. Program semináře, prezentace vystupujících a další informace naleznete na webovém odkazu Egovernmentu – <http://www.egovernment.cz/archivace/default.htm>.



OBSAH

1. MANAŽERSKÉ SHRnutí	2
2. INFORMACE O PROVOZU PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ	4
3. PŘEHLED PŘIPOJOVANÝCH OVM.....	5
4. PRIORITY ZMĚNOVÉ POŽADAVKY.....	11
5. INFORMACE O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE.....	15
6. VÝHLED A HLAVNÍ AKTIVITY	17

2. INFORMACE O PROVOZU PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ

V měsíci březnu 2015 byly zaznamenány dva krátkodobé výpadky registru ORG v celkové délce trvání 85 minut. Po dobu těchto výpadků byla omezena dostupnost základních registrů. Příčinou uvedených výpadků byla interní chyba v aplikační úrovni ORACLE databáze, kdy došlo k neočekávaným restartům některých DB nodů. Okamžitě byla provedena analýza tohoto chybového stavu a přijata opatření, aby se tato událost nemohla opakovat.

Dne 11. března bylo zahájeno odesílání ročních výpisů o využití údajů z registru osob do datových schránek subjektů vedených v ROS za období roku 2014. Odesílání uvedených výpisů bude kontinuálně probíhat i v měsíci dubnu. K 31. 3. 2015 bylo odesláno do DS celkem 319 074 těchto výpisů.

Dostupnost služeb základních registrů v průběhu měsíce března 2015 byla zabezpečena na požadované úrovni. K porušení KPI a SLA nedošlo.

Ve dnech 28. 2. 2015 až 1. 3. 2015 byla realizována odstávka „C“. Uvedená odstávka proběhla bez komplikací a plný provoz byl obnoven ve stanoveném čase.

V **tabulce č. 1** je uveden celkový počet transakcí po jednotlivých registrech kromě ISZR a ORG, jelikož ISZR se podílí na všech transakcích, které přicházejí do jednotlivých registrů, a ORG se podílí na cca 55 % všech transakcí do základních registrů z důvodu překladač agendových identifikátorů fyzických osob. Z tabulky vyplývá jednoznačné prioritní využití služeb registru obyvatel (59,09 % dotazů) a registru územní identifikace, adres a nemovitostí (30,29 % dotazů).

Tabulka č. 1 Transakce za jednotlivé registry v procentech za březen 2015

Název registru	Transakce (%)	Počet transakcí
Registr obyvatel (ROB)	59,09	10 886 772
Registr územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN)	30,29	5 580 068
Registr osob (ROS)	8,74	1 610 414
Registr práv a povinností (RPP)	1,88	346 384

3. PŘEHLED PŘIPOJOVANÝCH OVM

V této kapitole jsou uvedeny vybrané celorepublikové přehledy o průběhu připojování OVM k systému základních registrů (**tabulka č. 2**) a přehledy o počtech připojených AIS.

Vstupními údaji pro zpracování přehledů jsou:

- počty orgánů veřejné moci (z podkladů správce RPP),
- aktuální počty AIS registrovaných v IS o ISVS (z podkladů správce RPP),
- denní přehledy o počtech uskutečněných transakcí (podle provozních údajů SZR),
- denní přehledy o počtech nově připojených AIS (podle údajů registrační autority SZR),
- denní přehledy o počtech vydaných výpisů ze základních registrů (podle provozních údajů SZR).

Tabulka č. 2 Průběh připojování OVM k základním registrům

Měsíc	Počet spolupracujících OVM	Počet připojených AIS
červenec 2012	311	570
srpen 2012	530	898
září 2012	690	1 137
říjen 2012	848	1 349
listopad 2012	943	1 496
prosinec 2012	1 027	1 612
leden 2013	1 074	1 713
únor 2013	1 112	1 796
březen 2013	1 149	1 857
duben 2013	1 197	1 927
květen 2013	1 242	2 001
červen 2013	1 307	2 094
červenec 2013	1 354	2 165
srpen 2013	1 417	2 240
září 2013	1 502	2 331
říjen 2013	1 657	2 524
listopad 2013	1 808	2 735
prosinec 2013	1 905	2 864
leden 2014	1 957	2 920
únor 2014	1 989	2 970
březen 2014	2 061	3 054
duben 2014	2 145	3 165
květen 2014	2 206	3 233
červen 2014	2 255	3 297
červenec 2014	2 361	3 426
srpen 2014	2 443	3 519
září 2014	2 580	3 670
říjen 2014	2 645	3 739
listopad 2014	2 682	3 795
prosinec 2014	2 714	3 835
leden 2015	2 731	3 860
únor 2015	2 761	3 895
březen 2015	2 789	3 937

V **tabulce č. 3** je uveden celorepublikový přehled o počtech OVM a AIS registrovaných v IS o ISVS v členění podle typu OVM. Obsahuje výchozí stavy ke dni 1. 7. 2012, konečné

stavy na konci sledovaného období, jejich nárůst a vyjádření tohoto nárůstu v procentech. U SZR jsou k dispozici stejné přehledy po jednotlivých krajích a za hl. město Prahu.

Tabulka č. 3 Přehled OVM/AIS registrovaných v IS o ISVS

Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM v IS o ISVS				Počet AIS registrovaných v ISVS		
		1.7.2012	31.3.2015	nárůst	%	1.7.2012	31.3.2015	nárůst
Ministerstva	14	11	14	3	100,00	74	118	44
Organizace orgánů veřejné moci	365	33	62	29	16,99	66	144	78
Hlavní město Praha	1	1	1	0	100,00	13	18	5
Městské části - statutární města	22	16	22	6	100,00	97	138	41
Městské části - obce	35	10	20	10	57,14	49	65	16
Krajské úřady	13	13	13	0	100,00	104	176	72
Statutární města	25	23	25	2	100,00	307	365	58
Města	576	270	519	249	90,10	1 492	2 285	793
Městysy	210	13	137	124	65,24	21	186	165
Obce ^{*)}	5 439	283	2 357	2 074	43,34	419	2 853	2 434
OSTATNÍ ^{**)}	678	3	127	124	18,73	4	132	128
CELKEM	7 378	676	3 297	2 621	44,69	2 646	6 480	3 834

*) včetně 2 vojenských újezdů (Brdy a Libavá)

***) exekutoři, notáři, Hospodářská komora a další

Registrační autorita SZR pozorně sleduje průběh registrací AIS v IS o ISVS. Jedná se totiž o jednu z podmínek, které musí OVM splnit, aby mohl SZR požádat o umožnění přístupu k referenčním údajům v základních registrech. OVM, který zaregistruje svůj AIS v IS o ISVS, se stává potenciálním žadatelem o certifikát, a to pro každý registrovaný AIS. Registrační autorita SZR musí být na případný výraznější počet žádostí o certifikát vždy připravena.

V následující **tabulce č. 4** je uveden další celorepublikový přehled, tentokrát o počtech OVM a AIS, které splnily podmínky pro umožnění přístupu k vnějšímu rozhraní ISZR a byl jim certifikační autoritou SZR vydán certifikát. Tabulka opět obsahuje výchozí stavy ke dni 1. 7. 2012, konečné stavy na konci sledovaného období, jejich nárůst a vyjádření tohoto nárůstu v procentech. U SZR jsou k dispozici stejné přehledy po jednotlivých krajích a za hl. město Prahu.

Tabulka č. 4 Přehled OVM/AIS připojených k základním registrům

Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM v ISZR				Počet AIS registrovaných v ISZR		
		1.7.2012	31.3.2015	nárůst	%	1.7.2012	31.3.2015	nárůst
Ministerstva	14	5	13	8	92,86	17	59	42
Organizace orgánů veřejné moci	365	9	52	43	14,25	12	66	54
Hlavní město Praha	1	0	1	1	100,00	0	6	6

Tabulka č. 4 (pokračování)

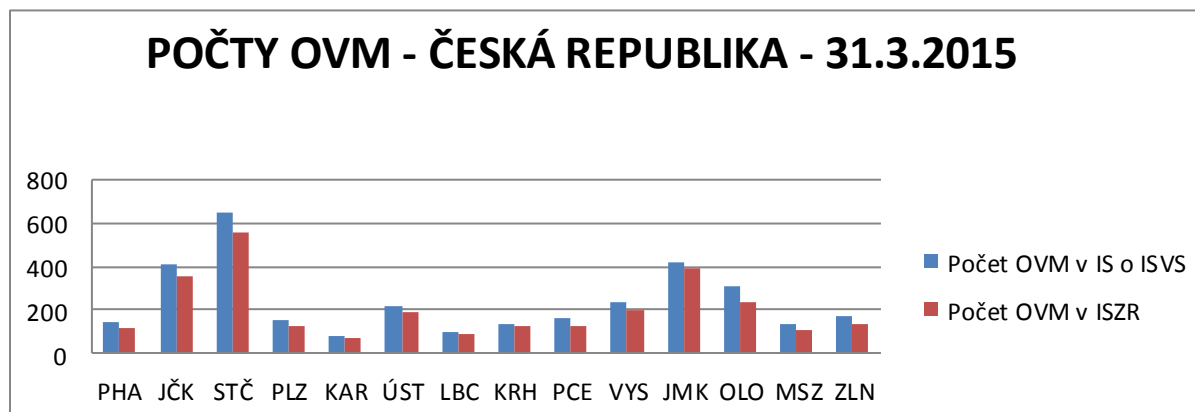
Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM v ISZR				Počet AIS registrovaných v ISZR		
		1.7.2012	31.3.2015	nárůst	%	1.7.2012	31.3.2015	nárůst
Městské části - statutární města	22	4	22	18	100,00	7	64	57
Městské části - obce	35	0	11	11	31,43	0	17	17
Krajské úřady	13	7	13	6	100,00	10	51	41
Statutární města	25	12	25	13	100,00	44	171	127
Města	576	48	484	436	84,03	71	1 187	1 116
Městysy	210	1	114	113	54,29	1	145	144
Obce ^{*)}	5 439	4	1 963	1 959	36,09	4	2 080	2 076
OSTATNÍ ^{**)}	678	0	91	91	13,42	0	91	91
CELKEM	7 378	90	2 789	2 699	37,80	166	3 937	3 771

^{*)} včetně 2 vojenských újezdů (Brdy a Libavá)

^{**)} exekutoři, notáři, Hospodářská komora a další

Z tabulky je patrné, že nejvíce AIS do ISZR zaregistrovala města a obce. V procentuálním vyjádření vychází nejlépe krajské úřady, statutární města a hl. město Praha, které jsou již všechny v kontaktu se SZR. Všech 13 krajských úřadů a hl. město Praha již získaly certifikáty do produkčního provozu pro celkem 57 svých AIS.

Graf č. 1 Rozdíl v počtech OVM s AIS v IS o ISVS a s vydaným certifikátem (po krajích)



Z grafu č. 1 je vidět, že nejvíce OVM má registraci do IS o ISVS i do ISZR ve Středočeském kraji. Koresponduje to se skutečností, že Středočeský kraj je ze všech krajů největší (má nejvíce měst a obcí). Z pohledu SZR je zajímavé, že ve všech krajích se vyskytují OVM, které už zaregistrovaly svůj AIS do IS o ISVS, ale o certifikát umožňující přístup do základních registrů dosud nepožádaly. Takových OVM bylo v rámci celé ČR k 31. 3. 2015 celkem 508. SZR očekává, že tyto OVM v nejbližší době o certifikát pro přístup do základních registrů požádají.

Průběh napojování OVM k systému základních registrů dokresluje ještě **tabulka č. 5** o celkových počtech uskutečněných transakcích v produkčním prostředí.

Tabulka č. 5 Počty transakcí OVM přijatých do základních registrů po měsících od 1. 7. 2012 do 31. 3. 2015

Měsíc	Počet transakcí	Měsíc	Počet transakcí
červenec 2012	5 273 186	srpen 2012	13 616 081
září 2012	18 873 661	říjen 2012	20 528 905
listopad 2012	25 776 319	prosinec 2012	13 368 863
leden 2013	6 219 903	únor 2013	4 584 409
březen 2013	8 125 069	duben 2013	7 314 218
květen 2013	7 040 287	červen 2013	11 516 560
červenec 2013	13 821 304	srpen 2013	15 865 937
září 2013	21 235 871	říjen 2013	15 144 744
listopad 2013	24 381 670	prosinec 2013	21 396 419
leden 2014	23 718 321	únor 2014	25 172 201
březen 2014	26 675 008	duben 2014	23 635 134
květen 2014	22 053 031	červen 2014	15 696 964
červenec 2014	19 396 682	srpen 2014	17 440 603
září 2014	19 765 078	říjen 2014	18 161 019
listopad 2014	13 938 401	prosinec 2014	13 622 428
leden 2015	17 951 663	únor 2015	15 736 912
březen 2015	17 220 236	CELKEM	544 267 087

SZR má k dispozici a na požádání poskytne i počty transakcí podle jednotlivých OVM, AIS nebo agend, a to po dnech nebo kumulativně. Vysoký počet transakcí uskutečněných v měsících říjen až listopad 2012 souvisí s tehdy probíhajícím ztotožňováním údajů v některých velkých AIS (s přidělováním agendových identifikátorů fyzických osob).

Kromě přístupu k referenčním údajům v základních registrech prostřednictvím svých AIS mohou jednotlivé OVM a dále i fyzické nebo právnické osoby využívat další dva možné způsoby přístupu.

Prvním z nich je přístup prostřednictvím informačního systému datových schránek. Jeho prostřednictvím bylo do 31. 3. 2015 zpracováno celkem **8 364 425 datových zpráv** týkajících se základních registrů.

Druhým možným způsobem přístupu k referenčním údajům v základních registrech je přístup prostřednictvím systemu Czech POINT. Na kontaktních místech bylo k 31. 3. 2015 vydáno na žádost celkem **17 174 výpisů** a úředníci pro plnění svých úkolů získali ke stejnému datu prostřednictvím CzechPOINT@office celkem **775 180 výpisů**.

Přehled vydaných výstupů za měsíc březen 2015 prostřednictvím kontaktních míst veřejné správy Czech POINT, datových schránek a rozhraní CzechPOINT@office je názorně uveden v **tabulce č. 6**.

Tabulka č. 6 Počty výstupů prostřednictvím Czech POINT dle jednotlivých typů za měsíc březen 2015

Typ	CzP	DS	CzP@office
Seznam voličů v členění podle volebních okrsků *)	-	46	-
Výpis údajů z ROB, AISEO, AISC pro účely samospráv *)	-	10 101	-

Tabulka č. 6 (pokračování)

Typ	CzP	DS	CzP@office
Výpis údajů z ROB	179	63	18 679
Záznam o využívání údajů v ROB	39	78	-
Udělení/odvolání souhlasu s poskytnutím údajů z ROB jiné osobě	3	-	-
Reklamace (návrh na změnu) údaje při nesouladu v ROB	24	3	41
Výpis údajů z ROS veřejný	296	62	-
Výpis údajů z ROS neveřejný	175	13	1 660
Záznam o využívání údajů v ROS	1	5	-
Reklamace (návrh na změnu) údaje při nesouladu v ROS	4	2	18

*) Tyto výstupy jsou určeny pouze pro orgány veřejné moci, které jsou oprávněny přistupovat k údajům na základě příslušného agendového zákona.

Informace o vybraných OVM

A. Ministerstva

Pro přístup k referenčním údajům v základních registrech v produkčním prostředí má pro své agendové informační systémy vydané certifikáty celkem 13 ministerstev. Tyto také provádějí transakce na vnějším rozhraní ISZR – **tabulka č. 7**. Pouze Ministerstvo zahraničních věcí nemá ještě žádný AIS připojený k ISZR. Nízký počet transakcí u Ministerstva obrany je dán faktem, že toto ministerstvo využívá k přístupu k referenčním údajům rozhraní CzechPOINT@office.

Tabulka č. 7 Celkové počty transakcí uskutečněných ministerstvy

Název ministerstva	Počet transakcí od 1. 7. 2012
Ministerstvo dopravy	33 199 387
Ministerstvo financí	805 114
Ministerstvo kultury	52 662
Ministerstvo obrany	131
Ministerstvo práce a sociálních věcí	12 528 236
Ministerstvo pro místní rozvoj	463 428
Ministerstvo průmyslu a obchodu	7 299 904
Ministerstvo spravedlnosti	46 714 209
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	43 437
Ministerstvo vnitra	118 098 999
Ministerstvo zdravotnictví	10 203 179
Ministerstvo zemědělství	13 161 217
Ministerstvo životního prostředí	167 908

B. Města a obce

Připojena k základním registrům jsou všechna statutární města. Z obcí s rozšířenou působností – ORP (celkem 206) je připojených k základním registrům celkem 204 s počtem 822 AIS (**tabulka č. 8**).

Tabulka č. 8 Stav připojení ORP k základním registrům

Kraj	Počet ORP	Počet připojených ORP	Počet nepřipojených ORP	Počet AIS
Hl. m. Praha	1	1	0	6
Jihočeský	17	16	1	63
Jihomoravský	21	21	0	57
Karlovarský	7	7	0	26
Vysočina	15	15	0	60
Královéhradecký	15	15	0	62
Liberecký	10	10	0	38
Moravskoslezský	22	22	0	82
Olomoucký	13	13	0	76
Pardubický	15	15	0	83
Plzeňský	15	15	0	65
Středočeský	26	25	1	92
Ústecký	16	16	0	58
Zlínský	13	13	0	54
Celkem	206	204	2	822

C. Zdravotní pojišťovny

Ke konci března 2015 pravidelně využívá údaje ze základních registrů také všech 7 zdravotních pojišťoven: Všeobecná zdravotní pojišťovna, Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra, Zaměstnanecská pojišťovna Škoda, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Revírní bratrská pokladna a Vojenská zdravotní pojišťovna.



4. PRIORITNÍ ZMĚNOVÉ POŽADAVKY

1. RFC007 – Úprava služby E158, 159, 160

Popis RFC:
Úprava služeb ISEO.

Stav řešení:

Dosavadní služby E159 a E160 jsou nově realizovány jako E171 a E172. Kompozitní služby AISEO se nacházejí na produkčním prostředí. Probíhá standardní připojování OVM podle schválené metodiky. Nasazení opravené služby E172 je plánováno v termínu 30. 6. 2015.

2. RFC009 – Výpis z ROB podle územní jednotky pro potřeby samospráv

Popis RFC:

Nová kompozitní služba ROB k vydávání výpisů referenčních údajů ze základních registrů dle zákona o obcích (agenda 343) ve stavu ke dni zpracování výpisu.

Stav řešení:

První etapa přípravy tzv. změnových sestav byla spuštěna v produkčním provozu dne 10. 3. 2014. Dne 5. 9. 2014 byl nasazen na produkční prostředí změnový požadavek na zkrácení lhůty ke zpracování tzv. změnových sestav z dosavadních 15 kalendářních dní na 4 kalendářní dny. Ve druhé polovině dubna 2014 došlo k zahájení realizace II. etapy, která zahrnuje připojení funkcionality AISC. V průběhu října 2014 proběhlo testování funkcionality a jeho vyhodnocení. V listopadu 2014 došlo k nasazení upravené verze na testovací prostředí se zapracovanými připomínkami z testování. Na základě vyhodnocení opakovaných testů byla identifikována chyba na straně AISC, která je předmětem jednání ŘSCP s OSČ MV. Až po vyřešení této chyby mohou následovat další kroky přípravy funkcionality. Předběžný termín opravy na straně AISC byl stanoven na druhé čtvrtletí 2015.

3. RFC032 – Úprava služby E162, E163

Popis RFC:
Úprava služeb CIS.

Stav řešení:

Byla zafixována analýza pro úpravu služeb E162 a E163 (budou realizovány pod E173 a E174), zasláná k finálnímu schválení. Následovat bude tvorba technického zadání a harmonogramu implementace. SZR je k implementaci zcela připravena.

Dne 23. července 2014 byly ke schválenému zadání kompozitních služeb AISC zaslány připomínky od ŘSCP, které SZR obratem předala útvaru HA k vyjádření. ŘSCP zasláním dopisu na OSČ MV potvrdilo, že připomínky trvají a je nutno je vypořádat. V měsíci září 2014 bylo rozhodnuto, že z důvodu nevyjasněného zadání bude výše uvedený změnový požadavek realizován v roce 2015. Požadavek bude předložen radě základních registrů k rozhodnutí o jeho prioritizaci.

4. RFC037 – Úprava formuláře ZR10

Popis RFC:

Úprava pracovních postupů a související úprava formuláře FAIS zn. ZR10 pro zpřístupnění referenčních údajů jiným fyzickým a právníkům osobám.

Stav řešení:

Dne 23. července 2014 odbor správních činností MV změnový požadavek z věcného hlediska schválil. Následující měsíc byl potvrzen termín realizace a plánována implementace úprav na straně CzP. Dne 30. 9. 2014 došlo k předání XSD služeb na CzP za účelem zahájení úprav formulářů pro prostředí CzP. V říjnu byla funkcionality nasazena na straně ISZR a za přítomnosti dodavatelů proběhly technické schůzky ke koordinaci dokončení úprav na CzP a PVS. V prosinci 2014 SZR nasadila související služby do produkčního prostředí. Ve spolupráci s OSČ MV je řešen přechod stávající služby na novou verzi pro dosud poskytnuté souhlasy a výběr vhodného ověřovatele procesu z řad jiných osob. Probíhají jednání s prvním soukromoprávním subjektem ohledně možnosti jeho zapojení do procesu ověřování funkcionality ZR10. V březnu 2015 SZR připravila technický návrh postupu přechodu a harmonogram dalšího postupu k předložení technickému, případně i věcnému správci ROB.

5. RFC052 – Úprava služby E05

Popis RFC:

Stávající služba E05, která zprostředkuje čtení referenčních údajů ROB na základě vyhledání fyzické osoby podle kombinace údajů, vrací až pět AIFO. Požadavek věcného správce ROB je sjednotit tuto funkcionality s novými kompozitními službami AISEO. Služba E05 bude vracet právě jedno AIFO, tedy vydávat údaje pouze v případě jednoznačného ztotožnění.

Stav řešení:

Na základě věcného zadání OSČ MV bylo zpracováno logické zadání. SZR vytvořila hrubý návrh harmonogramu realizace a poslala jej věcnému správci ROB k připomínkám. Na základě připomínek věcného správce ROB byl harmonogram upraven a zaslán k odsouhlasení. Věcný správce ROB byl požádán o formální zaslání aktualizovaného věcného zadání.

6. RFC078 – Reklamace

Popis RFC:

Detailní popis řešení reklamačního procesu a jeho zakomponování do technické varianty.

Stav řešení:

Dne 28. 8. 2014 došlo k nasazení reklamačních služeb ROB na produkční prostředí. V následujícím měsíci byla ověřena funkcionality. Probíhá konsolidace zadání formulářů na CzP. SZR zaslala věcnému správci ROB detailně zpracované návrhy formulářů s připomínkami k současné funkcionality vycházejícími z platné legislativy. Před finalizací formulářů je nutné vyjasnit podmínky a způsob zapisování tzv. jiných fyzických osob do ROB.

Tento problém byl po dohodě SZR a OSČ MV předložen na OAMP MV, který byl určen jako věcný správce evidence jiných fyzických osob.

7. RFC 126 – Úprava AISP k strukturovanému vyplnění přístupové matice o položky informačních systémů MV (AISEO, AISC, AISEOP, ISECD)

Popis RFC:

Žádost o rozšíření RPP AIS Působnostní o funkcionalitu pro definici oprávnění k vyjmenovaným AIS (AISEO, AISC, AISEOP, AISECD) ve strukturované podobě (zaškrťovací formulář), doplnění definovaných oprávnění k údajům v AIS do matice RPP pro řízení přístupu OVM k údajům v AIS na základě seznamu údajů předaných správci AIS.

Stav řešení:

V měsíci srpnu 2014 proběhlo jednání, kde byl potvrzen rámcový („high level“) pohled. Došlo k vytvoření návrhu analýzy úprav na straně RPP, rovněž návrhu analýzy úprav na vnitřních systémech SZR a byl zadán návrh analýzy úprav na straně ISZR. V měsíci září proběhlo jednání k úpravě na straně CzP s ohledem na požadavek HA k multiagendovým informačním systémům. Výstup analýzy potřebných úprav RPP předala SZR dne 10. 12. 2014 zainteresovaným subjektům k připomínkám, které dodavatel RPP následně zapracoval. SZR od dodavatele RPP obdržela upravený návrh dokumentace, který byl zaslán správci RPP a odboru HA k vyjádření s termínem 7. 4. 2015.

8. RFC 127.2 – Čtecí služby ROS s nevalidními vazbami do ROB a RÚIAN

Popis RFC:

Čtecí služby ROS s nevalidními vazbami do ROB a RÚIAN. Součástí implementace jsou formuláře ROS.

Stav řešení:

Dne 4. 12. 2014 došlo k nasazení funkcionality do produkčního prostředí. V březnu 2015 se uskutečnilo koordinační jednání mezi SZR, ČSÚ a zástupci Czech POINT. CzP je připraven nasadit řešení nevalidních vazeb a úpravu formulářů na produkční prostředí. Probíhá nezbytná součinnost SZR ve věci nasazení nových výstupů z ISZR/FAIS.

9. RFC 152 – Nové kompozitní služby pro správní evidence

Popis RFC:

Tento změnový požadavek zajistí, aby oprávněné subjekty mohly využívat údaje z agendového informačního systému evidence občanských průkazů (AISEOP), agendového informačního systému evidence cestovních dokladů (AISECD) a z registru rodných čísel (RRČ) prostřednictvím eGON služeb základních registrů.

Stav řešení:

Na základě věcného zadání OSČ MV bylo zpracováno logické zadání, které bylo ze strany odboru HA schváleno. SZR vytvořila hrubý návrh harmonogramu realizace. Věcné a logické

zadání byla upřesněna, schválena a předána dodavatelům k vytvoření technického návrhu realizace. V současné době jsou zadání zafixována, po dokončení jednání nad realizací formulářů na straně CzP bude zaktualizován harmonogram.

10. RFC 157 – Nasazení nové verze RÚIAN a ISÚI 1.6

Popis RFC:

Nasazení nové verze XSD a WSDL pro RÚIAN a pro ISÚI verze 1.6 na testovací ISZR, následně i na produkci.

Stav řešení:

Z důvodu komplexnosti a rozsahu výše uvedeného RFC došlo k jeho zařazení mezi prioritní RFC namísto uzavřeného RFC 080 Nová služba pro volební okrsky RÚIAN. V únoru 2015 bylo vytvořeno technické zadání. Probíhá realizace RFC 157 na straně dodavatele ISZR.

5. INFORMACE O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE

Správa základních registrů poskytuje uživatelskou podporu prostřednictvím interního oddělení **Service Desk** (dále „SD SZR“).

K nahlášení incidentů a požadavků uživatele primárně slouží webová aplikace Service Desk Manager (SDM). Jejím prostřednictvím uživatel svůj požadavek sám zadává.

Požadavky zaslané prostřednictvím e-mailu "podpora@szrcr.cz" mohou být pouze obecného charakteru, protože se nejedná o komunikaci autentizovaného uživatele. Telefonní číslo SD SZR +420 236 031 758 je určeno především jako sekundární vstup a k získání informace o požadavku.

Nepřetržitý provoz SD SZR v rozsahu 7x24 hod je zajištěn online během pracovní doby, přičemž v době od 18:00 hod do 8:00 hod a o víkendech a svátcích je držen oddělením SD SZR pohotovostní režim, který je určen především pro podporu řešení kritických incidentů, tj. úplných či částečných výpadků poskytovaných služeb.

Od založení Správy základních registrů bylo zadáno a řešeno níže uvedené množství požadavků:

- V původní aplikaci používané od 1. 7. 2012 do 31. 5. 2013, tj. za 335 dní produkčního provozu, bylo založeno 7 060 servisních požadavků, z toho jich bylo 6 975 v této aplikaci vyřešeno.
- V SDM bylo od 1. 5. 2013 do 31. 3. 2015 založeno 10 429 servisních požadavků, z toho jich bylo 10 258 uzavřeno.
- Celkem za sledované období od 1. 3. 2015 do 31. 3. 2015 bylo založeno 367 nových požadavků a uzavřeno bylo celkem 383 požadavků.

V níže uvedených tabulkách je detailní přehled o založených incidentech a požadavcích (requestech).

Tabulky č. 9 a 10 vyjadřují přiřazení požadavků k řešení jednotlivým řešitelským skupinám, resp. požadavky řešené správci registrů a požadavky řešené jejich dodavateli. V případě SZR je statistika řešení rozdělena na požadavky řešené na úrovni Service Desku SZR (L1, L2) – v tabulkách jsou vedeny jako „Service Desk SZR“ a na úrovni specialistů SZR (L3) – vedeny jako „SZR“.

Tabulka č. 9 Měsíční přehled řešení incidentů

Řešitelská skupina	Otevřených v aktuálním měsíci	Procent v aktuálním měsíci	Uzavřených v aktuálním měsíci	Otevřené CELKEM	Uzavřené CELKEM
Service Desk SZR				14	14
SZR			1	21	21
ISZR	1	50,00 %	1	139	139
RÚIAN				2	2
ISEO				4	4
Správci ZR RÚIAN				12	12
Správci ZR RPP				2	2
Správci ZR ORG	1	50,00 %	1	12	12
Správci ZR ROB				6	6
Správci ZR ROS				8	8
ČP				12	12
Celkem	2	100,00 %	3	232	232

Tabulka č. 10 Měsíční přehled řešení požadavků

Řešitelská skupina	Otevřených v aktuálním měsíci	Procent v aktuálním měsíci	Uzavřených v aktuálním měsíci	Otevřené CELKEM	Uzavřené CELKEM
Service Desk SZR	227	62,20 %	219	6 887	6 859
SZR	49	13,40 %	66	1 206	1 153
RPP	4	1,10 %	1	98	93
RÚIAN	2	0,55 %		17	14
ROS				21	21
ORG				1	1
ISDS				3	3
ISZR	37	10,13 %	39	968	944
ISEO	19	5,21 %	18	286	256
CIS	5	1,37 %	6	77	74
Správci ZR ORG	2	0,55 %	4	39	37
Správci ZR RPP	14	3,84 %	17	279	269
Správci ZR ROB	4	1,10 %	7	184	175
Správci ZR ROS	2	0,55 %	2	60	59
Správci ZR RÚIAN				42	40
ČP			1	29	28
Celkem	365	100,00 %	380	10 197	10 026

Z provozu SD SZR v měsíci březnu 2015 lze konstatovat, že nejčastěji kladenými dotazy jsou:

1. reklamace údajů v ZR
2. využívání údajů z ROB a AISEO – tzv. změnové sestavy
3. oznámení působnosti OVM v agendě
4. žádost o přístup k AISEO
5. registrace a správa AIS v ZR
6. problém při práci v AIS RPP Působnostní pod Internet Explorer 11
7. nastavení rolí ve Správě dat Seznamu OVM
8. potíže s přihlášením do AIS RPP Modelovací
9. dotazy k Záznamům o využívání údajů v registru osob za rok 2014
10. registrované agendy – dotazy na platnost agendy
11. dotazy k vypnutí protokolu SSLv3 na vnějším a vnitřním rozhraní ISZR
12. poskytnutí referenčních údajů z ROB jiným osobám

6. VÝHLED A HLAVNÍ AKTIVITY

SZR již třiatřicet měsíců plní úkoly a činnosti vyplývající z platné legislativy. Produkční provoz systému základních registrů zvládá bez zásadnějších potíží. Kromě správy a provozu informačního systému základních registrů zodpovídá za provoz registru obyvatel, registru osob a registru práv a povinností. Jako samostatná účetní jednotka a správní úřad plní i všechny další povinnosti, vyplývající ze zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.

Proces příprav novely zákona o základních registrech se v březnu 2015 nacházel ve fázi legislativně-technických úprav odboru legislativy Ministerstva vnitra. Poté bude následovat mezirezortní připomínkové řízení.

Dále probíhala komunikace SZR se zástupci MV ohledně návrhů nových a změn stávajících právních předpisů:

- Návrh zákona, kterým se mění zákon č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů
- Věcný záměr zákona o poskytování služeb realitních zprostředkovatelů

Na denní bázi SZR kontroluje a ověřuje u samotných OVM:

- informace o přijatých a zamítnutých transakcích u AIS/OVM v produkčním prostředí

Na měsíční bázi SZR poskytuje:

- informace o stavu připojení vybraných ústředních správních úřadů
- přehledy AIS, které provádějí transakce v produkčním prostředí ZR
- přehledy všech OVM a AIS, které obdržely certifikát do produkčního a testovacího prostředí
- informace o stavu připojení statutárních měst
- informace o stavu připojení krajských úřadů
- informace o stavu připojení obcí s rozšířenou působností
- přehledy o počtech využití výpisů ze ZR prostřednictvím CzP, CzP@office a DS
- grafy provozu jednotlivých základních registrů, ORG a ISZR

Pokračuje monitoring zamítnutých transakcí do základních registrů a související komunikace SZR s OVM. V zájmu bezpečnosti provozu základních registrů SZR provádí jeho bezpečnostní monitoring a usměrňuje OVM k dodržování Bezpečnostní politiky ISZR a Certifikační politiky SZR. Oddělení bezpečnosti SZR k tomuto tématu připravuje prezentaci určenou k přednesení na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě 2015.

SZR se připravuje na audity ISMS a ITSM a soustavně se zdokonaluje v plnění povinností, které pro ni vyplývají ze zákona č. 181/2014 Sb. a vyhlášky č. 316/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, stejně jako z vyhlášky č. 317/2014, o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Ze systémů spravovaných SZR byl mezi kritické informační systémy zařazen Informační systém základních registrů (ISZR), mezi významné Formulářový agendový informační systém (FAIS) a Registrační autorizační certifikační systém (RACS) – systém řízení přístupů k základním registrům. Nejnovější z těchto systémů, RACS, byl začátkem února 2015 zaregistrován do Informačního systému o informačních systémech veřejné správy (IS o ISVS). Byl objednán předběžný audit a dozorový audit podle certifikátů ISO 27001:2013.

SZR pokračuje v realizaci projektu Kybernetická bezpečnost. Proběhl průzkum trhu pro nástroj na penetrační testy. Po dokončení zadávací dokumentace včetně smlouvy bude

vypsána veřejná zakázka. Průzkum trhu pro nástroj kontroly zabezpečení IT techniky na SZR stále probíhá, po jeho skončení bude zpracován investiční záměr.

Service Desk SZR se účastní procesu získávání přístupu agendových informačních systémů orgánů veřejné moci k agendovému informačnímu systému evidence obyvatel.

Smlouvy na podporu a provoz ISZR, RPP a ROB jsou v roce 2015 řešeny na základě veřejných zakázek, které SZR zadala v jednacím řízení bez uveřejnění. Pozastavené veřejné zakázky na podporu a provoz základních registrů byly na základě rozhodnutí Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže znovu vypsány.

V projektu Modulární registr pro informační systémy (MORIS) bude stanoven postup tvorby materiálu pro předložení vládě ČR.

V části projektu Monitoring a reporting provozních systémů, která se týká základních registrů a agendových informačních systémů, byl odsouhlasen podrobný harmonogram, který již zahrnuje jednotlivé úkoly a odpovědnosti.

Pokračuje příprava nové funkcionality AISC vyvinuté pro potřeby tzv. změnových sestav. Termín opravy AISC byl předběžně stanoven na druhé čtvrtletí 2015.

V rámci přípravy procesu poskytování údajů jiným osobám (třetím stranám) odbor správních činností MV zaslal postup stanovující přechodná opatření v průběhu zprovoznění nových funkcionalit. SZR již zpracovala návrh technického řešení přechodného období.

SZR dokončuje přípravu na již 18. ročník renomované konference Internet ve státní správě a samosprávě. Konference se bude konat ve dnech 13. a 14. dubna 2015 tradičně v kongresovém centru Aldis v Hradci Králové. S přednáškami zde vystoupí ředitel Správy základních registrů Ing. Michal Pešek a bezpečnostní správce ICT SZR Ing. Václav Šidák. Konference ISSS je již řadu let uznávanou komunikační a prezentační platformou pro všechny subjekty veřejné správy, odborníky i dodavatele technologií a služeb podílející se na informatizaci společnosti, rozvoji e-governmentu a celkové reformě správy věcí veřejných. Jde o jednu z největších akcí svého druhu v celém regionu střední a východní Evropy. Konference poskytuje mimořádnou příležitost k setkání se špičkami domácí politické scény, ministry, zástupci státní správy a samospráv z ČR i zahraničí, krajskými či městskými informatiky, vysokými manažery renomovaných firem i nezávislími odborníky. Více informací ke konferenci, včetně kompletního archivu minulých ročníků, lze najít na <https://www.issc.cz/>.