



Správa základních registrů  
Na Vápence 14  
130 00 Praha 3

V Praze 5. srpna 2013

# ZPRÁVA O STAVU PROVOZU ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ 13 měsíců produkčního provozu

---

Předkládá  
Ing. Michal PEŠEK  
ředitel  
Správy základních registrů

## 1. MANAŽERSKÉ SHRUTÍ

Ostrý provoz systému základních registrů byl zahájen, v souladu se zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, dnem 1. 7. 2012. Správa základních registrů zvládá provoz bez větších potíží.

Po třinácti měsících provozu, tedy ke dni 31. 7. 2013, Správa základních registrů eviduje **1 354 orgánů veřejné moci**, které požádaly o připojení **2 165 agendových informačních systémů**.

Základní registry v současné době využívá **aktivně 1 123 OVM**, které za třináct měsíců provozu uskutečnily celkem **156 058 765 transakcí**.

V informačním systému o informačních systémech veřejné správy zaregistrovalo k 31. 7. 2013 alespoň jeden svůj AIS celkem 1 925 OVM a celkem bylo k témuž datu v IS o ISVS registrováno 4 648 AIS. Z celkového počtu OVM, které registrují některý svůj AIS v IS o ISVS, se základními registry spolupracuje 70,34 % OVM.

Většina klíčových OVM již se základními registry spolupracuje. Certifikát do produkčního prostředí obdrželo po více než roce fungování základních registrů také Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy. **Krajské úřady jsou připojeny všechny. Statutární města jsou připojena všechna.**

### **Výběr aktuálních témat řešených SZR v červenci 2013:**

Ve spolupráci s MV je připravována nová kompozitní služba registru obyvatel k vydávání výpisů referenčních údajů ze základních registrů dle zákona o obcích (agenda 343) ve stavu ke dni zpracování výpisu. Podle aktuálního harmonogramu by služba měla být spuštěna v ověřovacím provozu na produkčním prostředí koncem srpna 2013.

SZR získala certifikáty systémů řízení podle norem ISO/IEC 20000-1 „Management služeb pro informační technologie“ (ITSM) a podle ISO/IEC 27001 „Systém managementu bezpečnosti informací“ (ISMS) poté, co úspěšně absolvovala sérii závěrečných certifikačních auditů akreditované certifikační společnosti.

Došlo k obnově anglické verze webových stránek. V české verzi, v záložce Kraje byly zveřejněny otázky a odpovědi ze seminářů SZR na krajských úřadech, které probíhaly od března do června letošního roku.



## **OBSAH:**

<b>1. MANAŽERSKÉ SHRnutí</b>	<b>2</b>
<b>2. INFORMACE O PROVOZU PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ</b>	<b>4</b>
<b>3. PŘEHLED PŘIPOJOVANÝCH OVM</b>	<b>5</b>
<b>4. INFORMACE O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE</b>	<b>10</b>
<b>5. VÝHLED</b>	<b>12</b>

## 2. INFORMACE O PROVOZU PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ

Měsíc červenec 2013 byl z pohledu fungování základních registrů bezproblémový. V současné době je pozornost věnována zejména udržení bezproblémového provozu a rozšiřování poskytovaných služeb. Z hlediska vlastního fungování systému je dosaženo ustáleného stavu poskytování služeb, kdy parametry jsou plněny s dostatečnou rezervou.

V průběhu hodnoceného období proběhla plánovaná odstávka skupiny „C“ (operace na provozním nebo testovacím prostředí, která způsobí snížení plnění kvalitativních parametrů, včetně plánované ztráty dostupnosti služeb ve vyhrazeném servisním okně). Všechny plánované technologické úkony proběhly v souladu s plánem. Provoz systému byl obnoven s hodinovou prodlevou z důvodu testování připojení jednotlivých registrů na vnitřní rozhraní.

V **tabulce č. 1** je uveden celkový počet transakcí po jednotlivých registrech. ISZR a ORG nejsou do celkových čísel zahrnuty. ISZR se podílí na všech transakcích, které přicházejí do jednotlivých registrů a ORG se podílí na 96 % všech transakcí pro překlad AIFO. Z tabulky vyplývá jednoznačné prioritní využití služeb registru obyvatel, kdy 70,4 % dotazů je směřováno právě do tohoto registru.

Tabulka č. 1 Transakce za jednotlivé registry v procentech od 1. 7. 2012 do 4. 8. 2013

Název registru	Transakce (%)	Počet transakcí
Registr obyvatel	70,4 %	99 537 101
Registr územní identifikace adres a nemovitostí	21,1 %	29 878 803
Registr osob	7,1 %	10 067 562
Registr práv a povinností	1,4 %	2 003 343

### 3. PŘEHLED PŘIPOJOVANÝCH OVM

V této kapitole jsou uvedeny vybrané celorepublikové přehledy o průběhu připojování OVM k systému základních registrů (**tabulka č. 2**) a přehledy o počtech připojených AIS.

Vstupními údaji pro zpracování přehledů jsou:

- počty orgánů veřejné moci (z podkladů odboru veřejné správy a eGovernmentu MV),
- aktuální počty AIS registrovaných v IS o ISVS (z podkladů OVSEG MV),
- denní přehledy o počtech uskutečněných transakcí (podle provozních údajů SZR),
- denní přehledy o počtech nově připojených AIS do produkčního prostředí (podle údajů registrační autority SZR).

Tabulka č. 2 Průběh připojování k základním registrům

Měsíc	počet spolupracujících OVM	počet připojených AIS
červenec 2012	311	570
srpen 2012	530	898
září 2012	690	1 137
říjen 2012	848	1 349
listopad 2012	943	1 496
prosinec 2012	1 027	1 612
leden 2013	1 074	1 713
únor 2013	1 112	1 796
březen 2013	1 149	1 857
duben 2013	1 197	1 927
květen 2013	1 242	2 001
červen 2013	1 307	2 094
červenec 2013	1 354	2 165

V **tabulce č. 3** je uveden celorepublikový přehled o počtech OVM a AIS registrovaných v IS o ISVS v členění podle typu OVM. Obsahuje výchozí stavy ke dni 1. 7. 2012, konečné stavy na konci sledovaného období, jejich nárůst a vyjádření tohoto nárůstu v procentech. U SZR jsou k dispozici stejné přehledy po jednotlivých krajích a za hl. město Prahu.

Tabulka č. 3 Přehled OVM/AIS registrovaných v IS o ISVS

Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM v IS o ISVS				Počet AIS registrovaných v ISVS		
		1.7.2012	31.7.2013	nárůst	%	1.7.2012	31.7.2013	Nárůst
Ministerstva	14	11	13	2	92,86	74	96	22
Organizace orgánů veřejné moci	363	33	45	12	12,40	66	108	42
Hlavní město Praha	1	1	1	0	100,00	13	14	1
Městské části - statutární města	22	16	21	5	95,45	97	129	32
Městské části - obce	35	10	15	5	42,86	49	59	10
Krajské úřady	13	13	13	0	100,00	104	139	35

Tabulka č. 3 (pokračování)

Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM v IS o ISVS				Počet AIS registrovaných v ISVS		
		1.7.2012	31.7.2013	nárůst	%	1.7.2012	31.7.2013	Nárůst
Statutární města	25	23	25	2	100,00	307	348	41
Města	575	270	455	185	79,13	1492	2056	564
Městysy	210	13	72	59	34,29	21	100	79
Obce*)	5437	283	1257	974	23,12	419	1588	1169
OSTATNÍ <sup>**) </sup>	660	3	8	5	1,21	4	11	7
<b>CELKEM</b>	<b>7355</b>	<b>676</b>	<b>1925</b>	<b>1249</b>	<b>26,17</b>	<b>2646</b>	<b>4648</b>	<b>2002</b>

\*) včetně 2 vojenských újezdů (Brdy a Libavá)

\*\*) exekutoři, notáři, Hospodářská komora a další

Registrační autorita SZR pozorně sleduje průběh registrování AIS v IS o ISVS. Jedná se totiž o jednu z podmínek, které musí OVM splnit, aby mohl SZR požádat o umožnění přístupu k referenčním údajům v základních registrech. OVM, který zaregistruje svůj AIS v IS o ISVS, se stává potenciálním žadatelem o certifikát, a to pro každý registrovaný AIS. Registrační autorita SZR musí být na případný výraznější počet žádostí o certifikát vždy připravena.

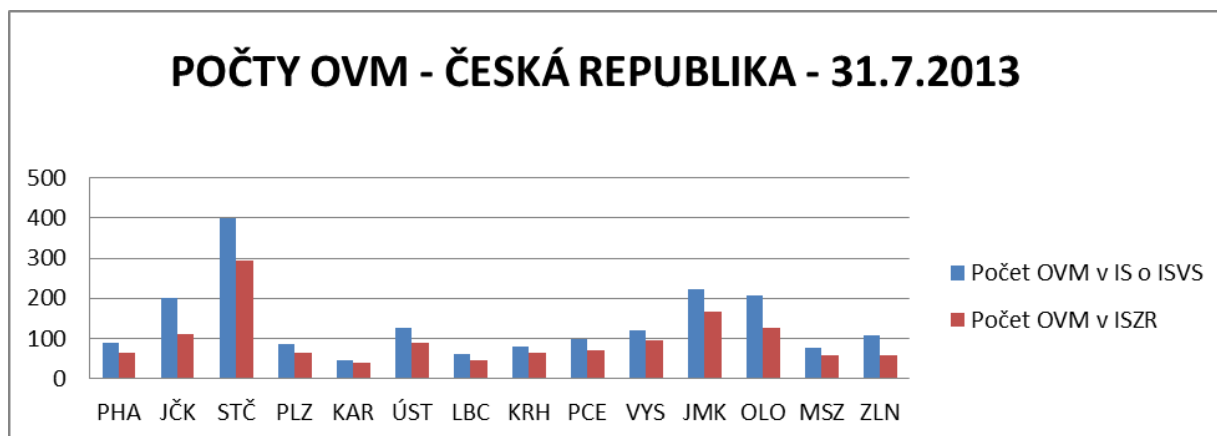
V následující **tabulce č. 4** je uveden další celorepublikový přehled, tentokrát o počtech OVM a AIS, které splnily podmínky pro umožnění přístupu k vnějšímu rozhraní ISZR a byl jim certifikační autoritou SZR vydán certifikát. Tabulka opět obsahuje výchozí stavy ke dni 1. 7. 2012, konečné stavy na konci sledovaného období, jejich nárůst a vyjádření tohoto nárůstu v procentech. U SZR jsou k dispozici stejné přehledy po jednotlivých krajích a za hl. město Prahu.

Tabulka č. 4 Přehled OVM/AIS připojených k základním registrům

Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM v ISZR				Počet AIS registrovaných v ISZR		
		1.7.2012	31.7.2013	nárůst	%	1.7.2012	31.7.2013	nárůst
Ministerstva	14	5	13	8	92,86	17	47	30
Organizace orgánů veřejné moci	363	9	32	23	8,82	12	41	29
Hlavní město Praha	1	0	1	1	100,00	0	5	5
Městské části - statutární města	22	4	21	17	95,45	7	50	43
Městské části - obce	35	0	3	3	8,57	0	9	9
Krajské úřady	13	7	13	6	100,00	10	41	31
Statutární města	25	12	24	12	96,00	44	140	96
Města	575	48	398	350	69,22	71	921	850
Městysy	210	1	54	53	25,71	1	68	67
Obce*)	5437	4	791	787	14,55	4	840	836
OSTATNÍ <sup>**) </sup>	660	0	4	4	0,61	0	3	3
<b>CELKEM</b>	<b>7355</b>	<b>90</b>	<b>1354</b>	<b>1264</b>	<b>18,41</b>	<b>166</b>	<b>2165</b>	<b>1999</b>

Z tabulky je vidět, že nejvíce AIS do ISZR zaregistrovala města a obce. V procentuálním vyjádření vychází nejlépe krajské úřady a hl. město Praha, které jsou již všechny v kontaktu se SZR. Všechny 13 krajských úřadů a hl. město Praha již získaly certifikáty do produkčního provozu pro celkem 46 svých AIS.

Graf č. 1 Rozdíl v počtech OVM s AIS v IS o ISVS a s vydaným certifikátem (po krajích)



Z grafu je vidět, že nejvíce OVM má registraci do IS o ISVS i do ISZR Středočeský kraj. Koresponduje to se skutečností, že Středočeský kraj je ze všech krajů největší (má nejvíce měst a obcí). Z pohledu SZR je zajímavé, že ve všech krajích se vyskytují OVM, které už zaregistrovaly svůj AIS do IS o ISVS, ale o certifikát umožňující přístup do základních registrů dosud nepožádaly. Takových OVM bylo v rámci celé ČR k 31. 7. 2013 celkem 571. SZR očekává, že tyto OVM v nejbližší době o certifikát pro přístup do základních registrů požádají.

Průběh napojování OVM k systému základních registrů dokresluje ještě [tabulka č. 5](#) o celkových počtech uskutečněných transakcí v produkčním prostředí.

Tabulka č. 5 Počty transakcí po měsících od 1. 7. 2012 do 31. 7. 2013.

Měsíc	Počet transakcí
červenec 2012	5 273 186
srpen 2012	13 616 081
září 2012	18 873 661
říjen 2012	20 528 905
listopad 2012	25 776 319
prosinec 2012	13 368 863
leden 2013	6 219 903
únor 2013	4 584 409
březen 2013	8 125 069
duben 2013	7 314 218
květen 2013	7 040 287
červen 2013	11 516 560
červenec 2013	13 821 304
<b>CELKEM</b>	<b>156 058 765</b>

SZR má k dispozici a na požádání poskytne i počty transakcí podle jednotlivých OVM, AIS nebo agend, a to po dnech nebo kumulativně. Vysoký počet transakcí uskutečněných v měsících říjen až listopad 2012 souvisí s tehdy probíhajícím ztotožňováním údajů v některých velkých AIS (s přidělováním agendových identifikátorů fyzických osob).

Kromě přístupu k referenčním údajům v základních registrech prostřednictvím svých AIS mohou jednotlivé OVM a dále i fyzické nebo právnické osoby využívat další dva možné způsoby přístupů.

Prvním z nich je přístup prostřednictvím informačního systému datových schránek. Jeho prostřednictvím bylo do 31. 7. 2013 zpracováno celkem: **3 045 501 datových zpráv** týkajících se základních registrů.

Druhým možným způsobem přístupu k referenčním údajům v základních registrech je přístup prostřednictvím systému Czech POINT. Na kontaktních místech bylo k 31. 7. 2013 vydáno na žádost celkem **7 080 výpisů** a úředníci pro plnění svých úkolů získali ke stejnému datu prostřednictvím CzechPOINT@office celkem **276 642 výpisů**.

## Informace o vybraných OVM

### A. Ministerstva

Pro přístup k referenčním údajům v základních registrech v produkčním prostředí má pro své agendové informační systémy vydané certifikáty celkem 13 ministerstev. Pouze Ministerstvo zahraničních věcí prozatím nemá vlastní AIS registrovaný ani v IS o ISVS. Z ministerstev, které disponují certifikátem, provedlo alespoň jednu transakci 12 ministerstev – **tabulka č. 6** (mimo Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a Ministerstva zahraničních věcí). Nízký počet transakcí u Ministerstva obrany je dán faktem, že toto ministerstvo využívá k přístupu k referenčním údajům rozhraní CzechPOINT@office.

Tabulka č. 6 Celkové počty transakcí uskutečněných ministerstvy

Název ministerstva	Počet transakcí od 1. 7. 2012
Ministerstvo dopravy	14 038 389
Ministerstvo financí	776 035
Ministerstvo kultury	14 072
Ministerstvo obrany	13
Ministerstvo práce a sociálních věcí	19 087
Ministerstvo pro místní rozvoj	160 274
Ministerstvo průmyslu a obchodu	2 994 492
Ministerstvo spravedlnosti	7 135 018
Ministerstvo vnitra	62 255 366
Ministerstvo zdravotnictví	33 354
Ministerstvo zemědělství	2 866 687
Ministerstvo životního prostředí	63 218



## B. Města a obce

Připojena k základním registrům jsou všechna statutární města. Z obcí s rozšířenou působností – ORP (celkem 206) je připojených k základním registrům celkem 193 s počtem 642 AIS (**tabulka č. 7**).

Tabulka č. 7 Stav připojení ORP k základním registrům

Kraj	Počet ORP	Počet připojených ORP	Počet nepřipojených ORP	Počet AIS
Hlavní město Praha	1	1	0	5
Jihočeský	17	16	1	57
Jihomoravský	21	19	2	50
Karlovarský	7	6	1	15
Vysočina	15	14	1	44
Královéhradecký	15	14	1	50
Liberecký	10	10	0	33
Moravskoslezský	22	22	0	74
Olomoucký	13	11	2	32
Pardubický	15	14	1	52
Plzeňský	15	15	0	60
Středočeský	26	24	2	82
Ústecký	16	14	2	46
Zlínský	13	13	0	42
<b>Celkem</b>	<b>206</b>	<b>193</b>	<b>13</b>	<b>642</b>

## C. Zdravotní pojišťovny

Z celkového počtu 7 zdravotních pojišťoven úspěšně a pravidelně komunikuje Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra a Zaměstnanecká pojišťovna Škoda. Transakce na vnějším rozhraní ISZR nepravidelně provádí také Vojenská zdravotní pojišťovna a Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna.

## 4. INFORMACE O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE

Od 1. 5. 2013 poskytuje SZR komplexní uživatelskou podporu všem uživatelům pomocí nové service deskové aplikace Service Desk Manager (SDM). Od uvedení aplikace SDM do provozu byly zrušeny služby předřazeného Callcentra, včetně jeho telefonického kontaktu, a podpora na nejnižší úrovni L1 je zajištěna v rámci činností oddělení ServiceDesku SZR. Tímto se **ServiceDesk SZR** stal **jediným kontaktním bodem s uživatelem**. Vstupem pro zadávání požadavků a incidentů uživatele je primárně webová aplikace SDM, dále e-mail a telefon.

Při přechodu z původně používaného service deskového nástroje na novou aplikaci SDM byl kladen důraz na zachování kontinuity otevřených požadavků. Tyto požadavky byly převedeny v plném rozsahu do aplikace SDM a uživatelé obdrželi notifikaci o nově přiděleném ID požadavku.

Z důvodu zkvalitňování služeb pro uživatele základních registrů a dále z důvodu ověřování oprávněnosti odpovědi uživateli je primárním vstupem pro zadávání požadavků a incidentů webová aplikace SDM, kde si sám uživatel zadává požadavek. Nespornou výhodou je, že má uživatel k dispozici přehled o všech jím zadaných požadavcích a o průběžném stavu jejich řešení. Požadavky zasláné prostřednictvím e-mailu "podpora@szrcr.cz" mohou být pouze obecného charakteru, protože se nejedná o komunikaci autentizovaného uživatele. Nové telefonní číslo SD SZR +420 236 031 758 je určeno především jako sekundární vstup a k získání informace o požadavku.

Nově zprovozněná aplikace SDM zajišťuje nepřetržitý provoz ServiceDesku, přičemž v časech 18:00-8:00 hod, o víkendech a svátcích je podpora zaměřena pouze na řešení kritických incidentů – výpadků služeb. Byl nasazen proces řešení kritických incidentů – výpadků služeb, který má sloužit ke koordinaci řešení těchto požadavků, předávání informací o výpadcích vedení SZR a dotčeným registrům a též ke sledování dodržování SLA.

V průběhu měsíce června 2013 byla aplikace SDM stabilizována, byly zapracovány a odstraněny připomínky vyplývající z provozu v měsíci květnu 2013. V červnu byla také uspořádána dvě školení pro řešitele incidentů a požadavků s tematikou zaměřenou na principy činností v service deskové aplikaci a vlastní práci se SDM.

Pro kvalitní fungování uživatelské podpory je důležitý poměr počtu operátorů na množství řešených incidentů. Od 1. 7. 2012 do 31. 5. 2013, tj. za 335 dní produkčního provozu, bylo založeno v původní service deskové aplikaci 7 060 servisních požadavků, z toho jich bylo 6 975 v této aplikaci vyřešeno. V SDM bylo od 1. 5. 2013 založeno 1 330 servisních požadavků, z toho jich bylo 1 119 vyřešeno. Celkem za sledované období od 1. 7. 2012 do 31. 7. 2013 bylo založeno 8 390 požadavků a z toho bylo vyřešeno celkem 8 159 požadavků. V níže uvedených tabulkách je detailní přehled o založených incidentech a požadavcích (requestech) za měsíc červenec 2013 dle příslušnosti k jednotlivým řešitelským skupinám.

Tabulka č. 8 Měsíční přehled řešení incidentů

Řešitelská skupina	Otevřených za měsíc	Procent za měsíc	Uzavřených za měsíc	Otevřené CELKEM	Uzavřené CELKEM
<b>Service Desk SZR</b>	1	5,56%	1		2
<b>SZR</b>	1	5,56%	1		5
ISZR	11	61,11%	13	12	25
Správci ZR ORG	1	5,56%			2
Ostatní	4	22,22%	3	1	3
<b>Celkem</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>37</b>

Tabulka č. 9 Měsíční přehled řešení požadavků

Řešitelská skupina	Otevřených za měsíc	Procent za měsíc	Uzavřených za měsíc	Otevřené CELKEM	Uzavřené CELKEM
<b>Service Desk SZR</b>	340	72,49%	393	59	778
<b>SZR</b>	63	13,43%	66	38	145
RPP	3	0,64%	1	3	4
ROB	6	1,28%	5	4	16
ROS	6	1,28%	10	4	16
ISZR	23	4,90%	17	22	74
Správci ZR ORG	3	0,64%	1	5	3
Správci ZR RPP	10	2,13%	11	6	30
Správci ZR RÚIAN	5	1,07%		9	1
ISEO	5	1,07%	8	1	12
CIS	3	0,64%	2	8	2
CP	1	0,21%		1	1
Ostatní	1	0,21%		1	
<b>Celkem</b>	469	100,00%	514	161	1082

Z **tabulek č. 8 a 9** je zřejmé, na která témata se uživatelé nejčastěji dotazují. Jedná se především o fungování ISZR a základních registrů, časté jsou dotazy na chyby z hlášení provolaných služeb na vnějším rozhraní ISZR, dále se vyskytují požadavky na informace k procesu vydávání certifikátů, k procesu zpochybnění údajů, přidávání agend k již vydaným certifikátům, ke způsobu provedení nahlášení změn zadaných ve formuláři s žádostí o certifikát. Zájem o informace dále souvisí s registrem práv a povinností, stavem registrovaných agend a s celým procesem přihlašování se k působnosti v agendách. V souvislosti s rozesláním ročních výpisů o využívání údajů z ROB a ROS převládaly dotazy k této problematice. Další časté dotazy jsou pokládány k problematice končící platnosti a obnovení certifikátů.

Z provozu ServiceDesku SZR v měsíci červenci 2013 lze konstatovat, že **nejčastěji kladenými dotazy jsou:**

- 1) Metodika reklamace údajů.
- 2) Odkaz na editory ROS a ROB.
- 3) Spojení certifikátu s privátním klíčem.
- 4) Poskytnutí údajů jiným osobám (třetím stranám).
- 5) Činnosti v novém SDM.
- 6) Nenalezené údaje v ROS a ROB.
- 7) Způsoby přihlášení do SDM.
- 8) Oznámení o registraci agendy.
- 9) Jak změnit údaje pro AIS s již vydaným certifikátem?

## 5. VÝHLED

SZR již třináct měsíců plní úkoly a činnosti vyplývající ze zákona. Produkční provoz zvládá bez zásadnějších potíží. SZR i v červenci 2013 zajišťovala své úkoly stále s počtem zaměstnanců, který byl stanoven v době přijetí zákona o základních registrech, kdy měl úřad zajišťovat úkoly správce a provozovatele informačního systému základních registrů. Po novele zákona v roce 2012 zodpovídá také za provoz registru obyvatel, registru osob a registru práv a povinností. Samozřejmě musí úřad plnit i všechny další povinnosti, vyplývající ze zákona č. 111/2009 Sb., tj. jako samostatná účetní jednotka a správní úřad.

Na denní bázi SZR kontroluje a ověřuje u samotných OVM:

- informace o přijatých a zamítnutých transakcích u AIS/OVM v produkčním prostředí.

Na měsíční bázi SZR nyní poskytuje:

- informace o stavu připojení vybraných ústředních správních úřadů,
- přehledy OVM, které pracují v produkčním prostředí základních registrů,
- přehledy všech OVM, které obdržely certifikát do produkčního a testovacího prostředí,
- přehledy transakcí v ISZR ve struktuře den – AIS – OVM – počet transakcí,
- informace o stavu připojení statutárních měst,
- informace o stavu připojení krajských úřadů,
- informace o stavu připojení obcí s rozšířenou působností,
- grafy provozu jednotlivých základních registrů, ORG a ISZR.

Při příležitosti ročního výročí produkčního provozu základních registrů SZR upravila rozsah a strukturu údajů poskytovaných v provozních zprávách a reportech. Vyšla tak vstříc zvýšenému zájmu o konkrétní data.

Pokračuje intenzivní komunikace SZR s těmi OVM, kterým v aktuálních měsících končí platnost certifikátů do produkčního i testovacího prostředí. Každé OVM, kterému končí platnost certifikátu, dostane 3 měsíce před vypršením platnosti upozornění na tuto skutečnost. Může si tak obratem požádat o nový certifikát a souběžně mu platí původní certifikát až do skončení jeho platnosti. V období do konce srpna 2012 vydávala certifikační autorita SZR certifikáty do produkčního prostředí pouze na dobu 1 roku, poté již na 3 roky. SZR usiluje o zvýšení automatizace souvisejících procesů bezpečnostních kontrol a aktualizací databáze.

SZR sleduje vývoj legislativy, především doladění informačních procesů dle zákonů č. 111/2009 Sb., o základních registrech, č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů a č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Připravovaná novelizace zákona o základních registrech pravděpodobně proběhne ve dvou etapách – první ještě v roce 2013, druhá později, což umožní postupně projednat, případně zapracovat připomínky všech správců základních registrů a jednotlivých rezortů.

V rámci společných jednání dochází k doladování působností SZR a jednotlivých odborů MV. První etapa těchto jednání probíhá mezi SZR, odborem správních činností a odborem centrálních informačních systémů MV. Následovat budou obdobná jednání SZR s odborem veřejné správy a eGovernmentu MV.

SZR pokračuje v jednáních se správcem registru práv a povinností ohledně vytvoření a realizace výpisů referenčních údajů z RPP dle §14 odst. 4 a 5, §58, §58a a §59 zák. č. 111/2009 Sb., o základních registrech.

Ze strany SZR a OSČ MV bylo odsouhlaseno věcné zadání nových formulářů pro jiné osoby (třetí strany). V současné době se čeká na technickou analýzu a cenovou nabídku ze strany dodavatelů SW.

SZR spolupracuje s MV ČR a ČÚZK ohledně problematiky vedení volebních okrsků v RÚIAN. Probíhají jednání o nové službě pro poskytování seznamů voličů, která bude využita pro volby v roce 2014. Do budoucna se počítá se vznikem volebního agendového informačního systému (AIS V) jako součásti modulárního agendového informačního systému (MAIS).

Postupuje také příprava agendového informačního systému pro jiné fyzické osoby (JFO). Správcem AIS JFO bude odbor azylové a migrační politiky MV ČR. Otevřena zůstává otázka zdroje financování.

SZR připravuje seminář s dodavatelem SW na téma: „eGON služby – jednoduchý a efektivní přístup k údajům v základních registrech“ v termínu 11. 9. 2013, který by měl svým obsahem zodpovědět dotazy týkající se především fungování ISZR a stavu registrace agend. Záštitu nad seminářem má odbor ICT SZR, organizaci semináře zajišťuje odbor správy a koncepce SZR.

Pokračují grafické i textové úpravy webových stránek SZR. Web je intenzivně aktualizován za spolupráce se správci jednotlivých základních registrů. Připravuje se nové logo domovské stránky.