

Správa základních registrů
Na Vápence 14
130 00 Praha 3

V Praze 6. září 2013

ZPRÁVA O STAVU PROVOZU ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ 14 měsíců produkčního provozu

Předkládá
Ing. Michal PEŠEK
ředitel
Správy základních registrů



1. MANAŽERSKÉ SHRNU TÍ

Ostrý provoz systému základních registrů byl zahájen, v souladu se zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, dnem 1. 7. 2012. Správa základních registrů zvládá provoz bez větších potíží.

Po čtrnácti měsících provozu, tedy ke dni 31. 8. 2013, Správa základních registrů eviduje **1 417 orgánů veřejné moci**, které požádaly o připojení **2 240 agendových informačních systémů**.

Základní registry v současné době využívá **aktivně 1 179 OVM**, které za čtrnáct měsíců provozu uskutečnily celkem **171 924 702 transakcí**.

V informačním systému o informačních systémech veřejné správy zaregistrovalo k 31. 8. 2013 alespoň jeden svůj AIS celkem 2014 OVM a celkem bylo k témuž datu v IS o ISVS registrováno 4 763 AIS. Z celkového počtu OVM, které registrují některý svůj AIS v IS o ISVS, se základními registry spolupracuje 70,36 % OVM.

Většina klíčových OVM již se základními registry spolupracuje. Certifikát do produkčního prostředí obdrželo po více než roce fungování základních registrů také Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy. **Krajské úřady jsou připojeny všechny.**

Výběr aktuálních témat řešených SZR v srpnu 2013:

Ve spolupráci s MV byla do finální fáze dotažena nová kompozitní služba registru obyvatel k vydávání výpisů referenčních údajů ze základních registrů dle zákona o obcích (agenda 343) ve stavu ke dni zpracování výpisu. Podle aktuálního harmonogramu bude služba spuštěna v ověřovacím provozu na produkčním prostředí v polovině září 2013, neboť testovací provoz proběhl bez potíží.

V sekci „Občan a podnikatel“ webových stránek SZR se nacházejí informace o možnostech fyzických, podnikajících fyzických a právnických osob požádat o výpisy ze základních registrů prostřednictvím datové schránky na portálu veřejné správy (<http://portal.gov.cz/portal/obcan/cph/cat-1.html>), nebo osobně na kontaktních místech veřejné správy Czech POINT. V nejbližších dnech bude znovu zahájeno bezplatné zasilání výpisů referenčních údajů z registru osob při změně referenčního údaje prostřednictvím Formulářového agendového informačního systému SZR do datových schránek na základě § 14 odst. 5 zákona č. 111/2009 Sb.

Správa základních registrů, odbor správních činností MV a odbor centrálních informačních systémů MV schválily postup připojování OVM k AIS Evidence obyvatel. SZR nabídla pro komunikaci mezi OVM a AIS Evidence obyvatel svůj Service Desk. Přesný postup a související informace budou v průběhu měsíce září zveřejněny na webu SZR.

SZR prostřednictvím Service Desku, spisové služby i webových stránek poskytuje informace k dopisu ministra vnitra č. j. MV-78933-1/NS-2013 ze dne 15. 7. 2013. Dopis ministra vnitra se v první řadě týká orgánů veřejné moci, které již mají vlastní agendový informační systém evidovaný dle zákona č. 365/2000 Sb. Existující agendové informační systémy by měly být k základním registrům připojeny nejlépe do 31. 12. 2013. Závazný termín ustanoví očekávaná novelizace § 63 zákona č. 111/2009 Sb., která by měla zároveň vymezit, do kdy od okamžiku jejich registrace bude nutné připojovat nové agendové informační systémy.

V časopise Veřejná správa č. 17/2013 vyšel článek na téma „Osvětová činnost Správy základních registrů“, který se týká uskutečněných informativních seminářů SZR v jednotlivých krajích České republiky. V české i anglické verzi webu SZR byl nahrazen slogan „jednoduchá komunikace s úřady“.



OBSAH:

1. MANAŽERSKÉ SHRNU TÍ	2
2. INFORMACE O PROVOZU PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ	4
3. PŘEHLED PŘIPOJOVANÝCH OVM	5
4. INFORMACE O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE	10
5. VÝHLED	12

2. INFORMACE O PROVOZU PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ

Měsíc srpen potvrdil nastolený trend bezproblémového provozu systému základních registrů. Z hlediska vlastního fungování systému je dosaženo ustáleného stavu poskytování služeb, kdy parametry jsou plněny s dostatečnou rezervou.

Hlavní aktivitou v měsíci srpnu bylo nasazení funkcionality výpis z Registru obyvatel podle územní jednotky pro potřeby samospráv do produkčního prostředí. Nyní již probíhá doladění detailů a spuštění ověřovacího provozu na městu Plzeň, kde bude ověřena zátěž ve větším měřítku. Z důvodu nasazení funkcionality výpis z Registru obyvatel podle územní jednotky pro potřeby samospráv do produkčního prostředí bylo potřeba nahrát nové verze všech zainteresovaných registrů a agendových informačních systémů ISZR, ROB, ORG a AISEO. Nasazení proběhlo v noci podle harmonogramu a obešlo se bez jakýchkoliv komplikací.

V **tabulce č. 1** je uveden celkový počet transakcí po jednotlivých registrech. ISZR a ORG nejsou do celkových čísel zahrnuty. ISZR se podílí na všech transakcích, které přicházejí do jednotlivých registrů a ORG se podílí na 96 % všech transakcí pro překlad AIFO. Z tabulky vyplývá jednoznačné prioritní využití služeb registru obyvatel, kdy 69,3 % dotazů je směřováno právě do tohoto registru.

Tabulka č. 1 Transakce za jednotlivé registry v procentech od 1. 7. 2012 do 1. 9. 2013

Název registru	Transakce (%)	Počet transakcí
Registr obyvatel	69,3 %	114 102 780
Registr územní identifikace, adres a nemovitostí	22,7 %	37 442 207
Registr osob	6,7 %	11 071 859
Registr práv a povinností	1,3 %	2 135 040

3. PŘEHLED PŘIPOJOVANÝCH OVM

V této kapitole jsou uvedeny vybrané celorepublikové přehledy o průběhu připojování OVM k systému základních registrů (**tabulka č. 2**) a přehledy o počtech připojených AIS.

Vstupními údaji pro zpracování přehledů jsou:

- počty orgánů veřejné moci (z podkladů odboru veřejné správy a eGovernmentu MV),
- aktuální počty AIS registrovaných v IS o ISVS (z podkladů OVSEG MV),
- denní přehledy o počtech uskutečněných transakcí (podle provozních údajů SZR),
- denní přehledy o počtech nově připojených AIS do produkčního prostředí (podle údajů registrační autority SZR).

Tabulka č. 2 Průběh připojování k základním registrům

Měsíc	počet spolupracujících OVM	počet připojených AIS
červenec 2012	311	570
srpen 2012	530	898
září 2012	690	1 137
říjen 2012	848	1 349
listopad 2012	943	1 496
prosinec 2012	1 027	1 612
leden 2013	1 074	1 713
únor 2013	1 112	1 796
březen 2013	1 149	1 857
duben 2013	1 197	1 927
květen 2013	1 242	2 001
červen 2013	1 307	2 094
červenec 2013	1 354	2 165
srpen 2013	1 417	2 240

V **tabulce č. 3** je uveden celorepublikový přehled o počtech OVM a AIS registrovaných v IS o ISVS v členění podle typu OVM. Obsahuje výchozí stavy ke dni 1. 7. 2012, konečné stavy na konci sledovaného období, jejich nárůst a vyjádření tohoto nárůstu v procentech. U SZR jsou k dispozici stejné přehledy po jednotlivých krajích a za hl. město Prahu.

Tabulka č. 3 Přehled OVM/AIS registrovaných v IS o ISVS

Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM v IS o ISVS				Počet AIS registrovaných v ISVS		
		1.7.2012	31.8.2013	nárůst	%	1.7.2012	31.8.2013	nárůst
Ministerstva	14	11	13	2	92,86	74	96	22
Organizace orgánů veřejné moci	363	33	45	12	12,40	66	113	47
Hlavní město Praha	1	1	1	0	100,00	13	14	1
Městské části - statutární města	22	16	21	5	95,45	97	129	32
Městské části - obce	35	10	15	5	42,86	49	59	10

Tabulka č. 3 (pokračování)

Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM v IS o ISVS				Počet AIS registrovaných v ISVS		
		1.7.2012	31.8.2013	nárůst	%	1.7.2012	31.8.2013	nárůst
Krajské úřady	13	13	13	0	100,00	104	141	37
Statutární města	25	23	25	2	100,00	307	348	41
Města	575	270	462	192	80,35	1492	2073	581
Městysy	210	13	77	64	36,67	21	105	84
Obce*)	5437	283	1334	1051	24,54	419	1674	1255
OSTATNÍ**)	660	3	8	5	1,21	4	11	7
CELKEM	7355	676	2014	1338	27,38	2646	4763	2117

*) včetně 2 vojenských újezdů (Brdy a Libavá)

**) exekutoři, notáři, Hospodářská komora a další

Registrační autorita SZR pozorně sleduje průběh registrování AIS v IS o ISVS. Jedná se totiž o jednu z podmínek, které musí OVM splnit, aby mohl SZR požádat o umožnění přístupu k referenčním údajům v základních registrech. OVM, který zaregistruje svůj AIS v IS o ISVS, se stává potenciálním žadatelem o certifikát, a to pro každý registrovaný AIS. Registrační autorita SZR musí být na případný výraznější počet žádostí o certifikát vždy připravena.

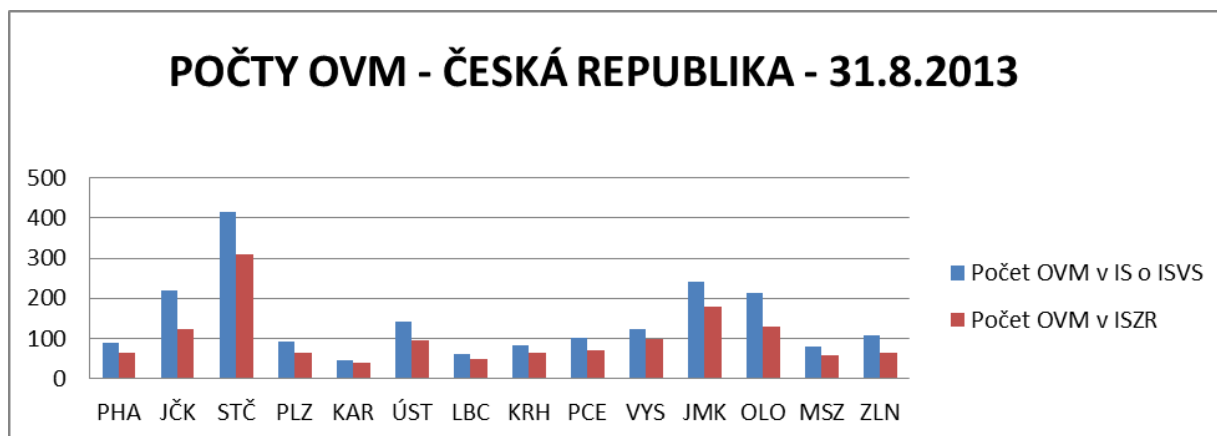
V následující **tabulce č. 4** je uveden další celorepublikový přehled, tentokrát o počtech OVM a AIS, které splnily podmínky pro umožnění přístupu k vnějšímu rozhraní ISZR a byl jim certifikační autoritou SZR vydán certifikát. Tabulka opět obsahuje výchozí stavy ke dni 1. 7. 2012, konečné stavy na konci sledovaného období, jejich nárůst a vyjádření tohoto nárůstu v procentech. U SZR jsou k dispozici stejné přehledy po jednotlivých krajích a za hl. město Prahu.

Tabulka č. 4 Přehled OVM/AIS připojených k základním registrům

Typ OVM	Počet OVM	Počet OVM v ISZR				Počet AIS registrovaných v ISZR		
		1.7.2012	31.8.2013	nárůst	%	1.7.2012	31.8.2013	nárůst
Ministerstva	14	5	13	8	92,86	17	47	30
Organizace orgánů veřejné moci	363	9	32	23	8,82	12	41	29
Hlavní město Praha	1	0	1	1	100,00	0	5	5
Městské části - statutární města	22	4	21	17	95,45	7	52	45
Městské části - obce	35	0	3	3	8,57	0	9	9
Krajské úřady	13	7	13	6	100,00	10	43	33
Statutární města	25	12	24	12	96,00	44	140	96
Města	575	48	407	359	70,78	71	937	866
Městysy	210	1	58	57	27,62	1	73	72
Obce*)	5437	4	841	837	15,47	4	890	886
OSTATNÍ**)	660	0	4	4	0,61	0	3	3
CELKEM	7355	90	1417	1327	19,27	166	2240	2074

Z tabulky je patrné, že nejvíce AIS do ISZR zaregistrovala města a obce. V procentuálním vyjádření vychází nejlépe krajské úřady a hl. město Praha, které jsou již všechny v kontaktu se SZR. Všechny 13 krajských úřadů a hl. město Praha již získaly certifikáty do produkčního provozu pro celkem 48 svých AIS.

Graf č. 1 Rozdíl v počtech OVM s AIS v IS o ISVS a s vydaným certifikátem (po krajích)



Z grafu je vidět, že nejvíce OVM má registraci do IS o ISVS i do ISZR Středočeský kraj. Koresponduje to se skutečností, že Středočeský kraj je ze všech krajů největší (má nejvíce měst a obcí). Z pohledu SZR je zajímavé, že ve všech krajích se vyskytují OVM, které už zaregistrovaly svůj AIS do IS o ISVS, ale o certifikát umožňující přístup do základních registrů dosud nepožádaly. Takových OVM bylo v rámci celé ČR k 31. 8. 2013 celkem 597. SZR očekává, že tyto OVM v nejbližší době o certifikát pro přístup do základních registrů požádají.

Průběh napojování OVM k systému základních registrů dokresluje ještě [tabulka č. 5](#) o celkových počtech uskutečněných transakcích v produkčním prostředí.

Tabulka č. 5 Počty transakcí po měsících od 1. 7. 2012 do 31. 8. 2013.

Měsíc	Počet transakcí
červenec 2012	5 273 186
srpen 2012	13 616 081
září 2012	18 873 661
říjen 2012	20 528 905
listopad 2012	25 776 319
prosinec 2012	13 368 863
leden 2013	6 219 903
únor 2013	4 584 409
březen 2013	8 125 069
duben 2013	7 314 218
květen 2013	7 040 287
červen 2013	11 516 560
červenec 2013	13 821 304
srpen 2013	15 865 937
CELKEM	171 924 702

SZR má k dispozici a na požádání poskytne i počty transakcí podle jednotlivých OVM, AIS nebo agend, a to po dnech nebo kumulativně. Vysoký počet transakcí uskutečněných v měsících říjen až listopad 2012 souvisí s tehdy probíhajícím ztotožňováním údajů v některých velkých AIS (s přidělováním agendových identifikátorů fyzických osob).

Kromě přístupu k referenčním údajům v základních registrech prostřednictvím svých AIS mohou jednotlivé OVM a dále i fyzické nebo právnické osoby využívat další dva možné způsoby přístupů.

Prvním z nich je přístup prostřednictvím informačního systému datových schránek. Jeho prostřednictvím bylo do 31. 8. 2013 zpracováno celkem: **3 199 444 datových zpráv** týkajících se základních registrů.

Druhým možným způsobem přístupu k referenčním údajům v základních registrech je přístup prostřednictvím systému Czech POINT. Na kontaktních místech bylo k 31. 8. 2013 vydáno na žádost celkem **7 554 výpisů** a úředníci pro plnění svých úkolů získali ke stejnému datu prostřednictvím CzechPOINT@office celkem **263 899 výpisů**.

Přehled žádostí, podaných za měsíc srpen prostřednictvím kontaktních míst veřejné správy Czech POINT, datových schránek a rozhraní CzechPOINT@office je názorně uveden v **tabulce č. 6**.

Tabulka č. 6 Počty žádostí dle jednotlivých typů za měsíc srpen 2013.

Typ	CzP	CzP@Office	DS
Výpis údajů z ROB	103	16973	23
Záznam o využívání údajů v ROB	46	0	20
Udělení/odvolání souhlasu poskytnutí údajů z ROB jiné osobě	58	0	4
Reklamace (návrh na změnu) údaje v ROB	23	17	2
Výpis údajů z ROS veřejný	345	0	35
Výpis údajů z ROS neveřejný	84	1547	19
Záznam o využívání údajů v ROS	14	0	8
Reklamace (návrh na změnu) údaje v ROS	3	27	4

Informace o vybraných OVM

A. Ministerstva

Pro přístup k referenčním údajům v základních registrech v produkčním prostředí má pro své agendové informační systémy vydané certifikáty celkem 13 ministerstev. Pouze Ministerstvo zahraničních věcí prozatím nemá vlastní AIS registrovaný ani v IS o ISVS. Z ministerstev, které disponují certifikátem, provedlo alespoň jednu transakci 12 ministerstev – **tabulka č. 7** (kromě Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a Ministerstva zahraničních věcí). Nízký počet transakcí u Ministerstva obrany je dán faktem, že toto ministerstvo využívá k přístupu k referenčním údajům rozhraní CzechPOINT@office.

Tabulka č. 7 Celkové počty transakcí uskutečněných ministerstvy

Název ministerstva	Počet transakcí od 1. 7. 2012
Ministerstvo dopravy	15 353 030
Ministerstvo financí	777 692
Ministerstvo kultury	14 680

Tabulka č. 7 (pokračování)

Název ministerstva	Počet transakcí od 1. 7. 2012
Ministerstvo obrany	16
Ministerstvo práce a sociálních věcí	23 622
Ministerstvo pro místní rozvoj	172 747
Ministerstvo průmyslu a obchodu	3 136 546
Ministerstvo spravedlnosti	8 413 525
Ministerstvo vnitra	65 828 458
Ministerstvo zdravotnictví	33 354
Ministerstvo zemědělství	3 083 554
Ministerstvo životního prostředí	65 295

B. Města a obce

Připojena k základním registrům jsou všechna statutární města. Z obcí s rozšířenou působností – ORP (celkem 206) je připojených k základním registrům celkem 195 s počtem 649 AIS (**tabulka č. 8**).

Tabulka č. 8 Stav připojení ORP k základním registrům

Kraj	Počet ORP	Počet připojených ORP	Počet nepřipojených ORP	Počet AIS
Hlavní město Praha	1	1	0	5
Jihočeský	17	16	1	58
Jihomoravský	21	19	2	50
Karlovarský	7	6	1	15
Vysočina	15	15	0	45
Královéhradecký	15	14	1	51
Liberecký	10	10	0	33
Moravskoslezský	22	22	0	75
Olomoucký	13	11	2	32
Pardubický	15	14	1	53
Plzeňský	15	15	0	60
Středočeský	26	24	2	82
Ústecký	16	15	1	47
Zlínský	13	13	0	43
Celkem	206	195	11	649

C. Zdravotní pojišťovny

Z celkového počtu 7 zdravotních pojišťoven úspěšně a pravidelně komunikuje Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra a Zaměstnanecká pojišťovna Škoda. Transakce na vnějším rozhraní ISZR nepravidelně provádí také Vojenská zdravotní pojišťovna a Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna. Všeobecná zdravotní pojišťovna a Česká průmyslová zdravotní pojišťovna s Oborovou zdravotní pojišťovnou jsou prozatím ve fázi vývoje SW svých budoucích AIS.

4. INFORMACE O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE

Od 1. 5. 2013 poskytuje SZR komplexní uživatelskou podporu všem uživatelům pomocí aplikace Service Desk Manager (SDM). Tímto se **Service Desk SZR** stal **jediným kontaktním bodem s uživatelem**. Podpora uživatelům je zajištěna v rámci činností oddělení Service Desku SZR na nejnižší úrovni L1 a vyšší úrovni L2. Řešení nejsložitějších požadavků je prováděno na úrovni L3, tj. interními a externími řešiteli. Vstupem pro zadávání požadavků a incidentů uživatele je primárně webová aplikace SDM, dále e-mail a telefon.

Při přechodu z původně používaného nástroje na novou aplikaci SDM byl kladen důraz na zachování kontinuity otevřených požadavků. Tyto požadavky byly převedeny v plném rozsahu do aplikace SDM a uživatelé obdrželi notifikaci o nově přiděleném ID požadavku.

Z důvodu zkvalitňování služeb pro uživatele základních registrů a dále z důvodu ověřování oprávněnosti odpovědi uživateli je primárním vstupem pro zadávání požadavků a incidentů webová aplikace SDM, kde si sám uživatel zadává požadavek. Nespornou výhodou je, že má uživatel k dispozici přehled o všech jím zadaných požadavcích a o průběžném stavu jejich řešení. Požadavky zasláné prostřednictvím e-mailu "podpora@szrcr.cz" mohou být pouze obecného charakteru, protože se nejedná o komunikaci autentizovaného uživatele. Nové telefonní číslo SD SZR +420 236 031 758 je určeno především jako sekundární vstup a k získání informace o požadavku.

Nově zprovozněná aplikace SDM zajišťuje nepřetržitý provoz Service Desku, přičemž v časech 18:00-8:00 hod, o víkendech a svátcích je podpora zaměřena pouze na řešení kritických incidentů – výpadků služeb. Byl nasazen proces řešení kritických incidentů – výpadků služeb, který má sloužit ke koordinaci řešení těchto požadavků, předávání informací o výpadcích vedení SZR a dotčeným registrům a též ke sledování dodržování SLA.

V průběhu měsíce června 2013 byla aplikace SDM stabilizována, byly zapracovány a odstraněny připomínky vyplývající z provozu v měsíci květnu 2013. V červnu byla také uspořádána dvě školení pro řešitele incidentů a požadavků s tematikou zaměřenou na principy činností a vlastní práci se SDM. V měsíci srpnu bylo uspořádáno pro smluvní řešitele školení se zaměřením na reporting.

Pro kvalitní fungování uživatelské podpory je důležitý poměr počtu operátorů na množství řešených incidentů. Od 1. 7. 2012 do 31. 5. 2013, tj. za 335 dní produkčního provozu, bylo založeno v původní aplikaci 7 060 servisních požadavků, z toho jich bylo 6 975 v této aplikaci vyřešeno.

V SDM bylo od 1. 5. 2013 založeno 1747 servisních požadavků, z toho jich bylo 1609 vyřešeno. Celkem za sledované období od 1. 8. 2012 do 31. 8. 2013 bylo založeno 518 požadavků a z toho bylo vyřešeno celkem 495 požadavků. V níže uvedených tabulkách je detailní přehled o založených incidentech a požadavcích (requestech) za měsíc srpen 2013 dle příslušnosti k jednotlivým řešitelským skupinám.

Tabulka č. 9 Měsíční přehled řešení incidentů

Řešitelská skupina	Otevřených za měsíc	Procent za měsíc	Uzavřených za měsíc	Otevřené CELKEM	Uzavřené CELKEM
Service Desk SZR					3
SZR					7
ISZR	1	50,00%	13		37
Správci ZR RPP	1	50,00%	1		1
Správci ZR ORG					2
CP					3
Celkem	2	100,00%	14		53

Tabulka č. 10 Měsíční přehled řešení požadavků

Řešitelská skupina	Otevřených za měsíc	Procent za měsíc	Uzavřených za měsíc	Otevřené CELKEM	Uzavřené CELKEM
Service Desk SZR	385	74,61%	348	2	1110
SZR	47	9,11%	56	23	206
RPP	15	2,91%	15	4	43
ROB	8	1,55%	9		24
ROS	6	1,16%	10		25
RÚIAN	4	0,78%	5		8
ORG	2	0,39%	3		4
ISZR	20	3,88%	31	23	95
Správci ZR RPP	8	1,55%	5	4	9
Správci ZR ORG	0	0,00%		4	1
Správci ZR RÚIAN	0	0,00%	1	8	6
ISEO	12	2,33%	1	11	13
ISDS	3	0,58%	3		3
CIS	3	0,58%	1	4	3
CP	3	0,58%	5		6
Celkem	516	100,00%	493	83	1556

Z **tabulek č. 9 a 10** je zřejmé, na která témata se uživatelé nejčastěji dotazují. Jedná se především o fungování ISZR a základních registrů, časté jsou dotazy na chyby z hlášení provolaných služeb na vnějším rozhraní ISZR, dále se vyskytují požadavky na informace k procesu vydávání certifikátů, k procesu zpochybnění údajů, přidávání agend k již vydaným certifikátům, ke způsobu provedení nahlášení změn zadaných ve formuláři s žádostí o certifikát. Zájem o informace dále souvisí s registrem práv a povinností, stavem registrovaných agend a s celým procesem přihlašování se k působnosti v agendách. V souvislosti s rozesláním ročních výpisů o využívání údajů z ROB a ROS převládaly dotazy k této problematice. Další časté dotazy jsou pokládány k problematice končící platnosti a obnovení certifikátů.

Z provozu Service Desku SZR v měsíci srpnu 2013 lze konstatovat, že **nejčastěji kladenými dotazy jsou:**

- 1) Metodika reklamace údajů.
- 2) Dotazy k dopisu ministra MV ČR z 15.7.2013.
- 3) Přihlášení do AIS RPP působnostního.
- 4) K žádostem o nový certifikát v důsledku vypršení platnosti stávajícího.
- 5) Odkaz na editory ROS a ROB.
- 6) Spojení certifikátu s privátním klíčem.
- 7) Poskytnutí údajů jiným osobám (třetím stranám).
- 8) Činnosti v novém SDM.
- 9) Nenalezené údaje v ROS a ROB.
- 10) Způsoby přihlášení do SDM.
- 11) Oznámení o registraci agendy.
- 12) Jak změnit údaje pro AIS s již vydaným certifikátem?

5. VÝHLED

SZR již čtrnáct měsíců plní úkoly a činnosti vyplývající ze zákona. Produkční provoz zvládá bez zásadnějších potíží. SZR i v srpnu 2013 zajišťovala své úkoly stále s počtem zaměstnanců, který byl stanoven v době přijetí zákona o základních registrech, kdy měl úřad zajišťovat úkoly správce a provozovatele informačního systému základních registrů. Po novele zákona v roce 2012 zodpovídá také za provoz registru obyvatel, registru osob a registru práv a povinností. Samozřejmě musí úřad plnit i všechny další povinnosti, vyplývající ze zákona č. 111/2009 Sb., tj. jako samostatná účetní jednotka a správní úřad. Systemizace připravená k 1. 9. 2013 by měla umožnit posílení nejvíce přetížených týmů.

Na denní bázi SZR kontroluje a ověřuje u samotných OVM:

- informace o přijatých a zamítnutých transakcích u AIS/OVM v produkčním prostředí.

Na měsíční bázi SZR nyní poskytuje:

- informace o stavu připojení vybraných ústředních správních úřadů,
- přehledy OVM, které pracují v produkčním prostředí základních registrů,
- přehledy všech OVM, které obdržely certifikát do produkčního a testovacího prostředí,
- přehledy transakcí v ISZR ve struktuře den – AIS – OVM – počet transakcí,
- informace o stavu připojení statutárních měst,
- informace o stavu připojení krajských úřadů,
- informace o stavu připojení obcí s rozšířenou působností,
- grafy provozu jednotlivých základních registrů, ORG a ISZR.

Pokračuje intenzivní komunikace SZR s těmi OVM, kterým v aktuálních měsících končí platnost certifikátů do produkčního i testovacího prostředí. Každé OVM, kterému končí platnost certifikátu, dostane 3 měsíce před vypršením platnosti upozornění na tuto skutečnost. Může si tak obratem požádat o nový certifikát a souběžně mu platí původní certifikát až do skončení jeho platnosti. V období do konce srpna 2012 vydávala certifikační autorita SZR certifikáty do produkčního prostředí pouze na dobu 1 roku, poté již na 3 roky. SZR usiluje o zvýšení automatizace souvisejících procesů bezpečnostních kontrol a aktualizací databáze. Změny budou probíhat v několika etapách. V nastávajícím období bude úsilí SZR zaměřeno na procesy, na jejichž chybovosti se nejvyšší měrou podílí lidský faktor. Automatizované procesy musí zůstat v souladu s platnou legislativou, zvláště se zákonem č. 500/2004 Sb.

SZR sleduje vývoj legislativy, především doladění informačních procesů dle zákonů č. 111/2009 Sb., o základních registrech, č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů a č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Připravovaná novelizace zákona o základních registrech pravděpodobně proběhne ve dvou etapách – první ještě v roce 2013, druhá později, což umožní postupně projednat, případně zapracovat připomínky všech správců základních registrů a jednotlivých rezortů.

V rámci společných jednání dochází k doladování působností SZR a jednotlivých odborů MV. První etapa těchto jednání probíhá mezi SZR, odborem správních činností a odborem centrálních informačních systémů MV. Následovat budou obdobná jednání SZR s odborem veřejné správy a eGovernmentu MV.

SZR pokračuje v jednáních se správcem registru práv a povinností ohledně vytvoření a realizace výpisů referenčních údajů z RPP dle §14 odst. 4 a 5, §58, §58a a §59 zák. č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Návrhy formulářů byly odsouhlaseny, probíhá plnění formulářů testovacími daty.

SZR spolupracuje s MV ČR a ČÚZK ohledně problematiky vedení volebních okrsků v RÚIAN. Probíhají jednání o nové službě pro poskytování seznamů voličů. Tato služba nebude z časových důvodů dostupná již pro říjnové předčasné volby. Do budoucna se počítá se vznikem volebního agendového informačního systému (AIS V) jako součásti modulárního agendového informačního systému (MAIS).

SZR připravuje seminář s dodavatelem SW na téma: „eGON služby – jednoduchý a efektivní přístup k údajům v základních registrech“ v termínu 11. 9. 2013, který by měl svým obsahem zodpovědět dotazy týkající se především fungování ISZR a stavu registrace agend. Záštitu nad seminářem má odbor ICT SZR, organizaci semináře zajišťuje odbor správy a koncepce SZR.

Správa základních registrů a magazín Egovernment připravují společná jednání se zástupci krajských úřadů a obcí s rozšířenou působností k problematice základních registrů. Semináře se uskuteční na téma: „První rok fungování základních registrů, aneb roadshow, která přibližuje, vysvětluje a ukazuje na zkušenosti s ročním fungováním základních registrů“. Cílem seminářů je shrnout roční fungování základních registrů v podmínkách krajů a ORP a představit další vývoj nadstavby základních registrů. Semináře proběhnou v sídlech krajských úřadů, a to v následujících termínech: 27. 9. 2013 v Jihlavě, 3. - 4. 10. 2013 (dvoudenní akce) v Olomouci a 15. 11. 2013 v Plzni. Na seminářích vystoupí ředitel Správy základních registrů Michal Pešek, náměstci Ministerstva vnitra ČR, hlavní architekt základních registrů Ondřej Felix, zástupci jednotlivých správců základních registrů a zástupci ministerstev.